



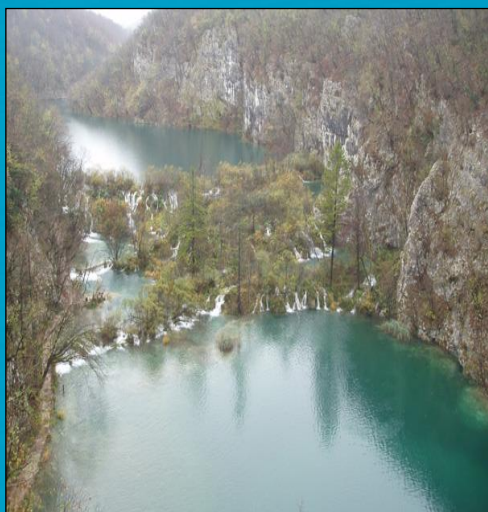
HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
www.hdmk.hr

19. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT“

Priopćenje za medije

21.-23. ožujka 2018.

Hrvatska, Nacionalni park Plitvička jezera, Hotel Jezero



Plitvička jezera

TEMATSKA PODRUČJA

- Kvaliteta kao razvojni koncept
- Kvaliteta kao strategija
- Kvaliteta i društvena odgovornost
- Revizija norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015
- Procesno i projektno upravljanje u teoriji i praksi
- Kvaliteta i konkurentnost
- Procesno upravljanje okolišem
- Procesno upravljanje rizicima
- Kvaliteta u javnom sektoru i ovlaštenim organizacijama
- Kvaliteta u proizvodnji i građevinarstvu
- Kvaliteta u opskrbnom lancu
- Kvaliteta u medijima
- Kvaliteta u zdravstvu i turizmu
- Kvaliteta u politici
- Kvaliteta u obrazovanju i sportu
- Kvaliteta i prometni sustavi
- Kvaliteta kao znanost
- Integrirani sustavi upravljanja

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete organizira 19. međunarodni simpozij o kvaliteti, pod nazivom *Kvaliteta kao razvojni koncept*, u suradnji s uglednim institucijama, sveučilištima i partnerima kao suorganizatorima:

- MSEECQI – Middle and South East European Countries Quality Initiative (Inicijativa za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe);
- Department of Production Engineering and Safety, Faculty of Management Czestochowa, University of Technology, Czestochowa, Poljska;
- Herzen State Pedagogical University, Institute of Economics and Management, St. Petersburg, Rusija;
- Sveučilište Sjever, Varaždin – Koprivnica, Hrvatska;
- Veleučilište Nikola Tesla, Gospić, Hrvatska.

Cilj simpozija je prezentacijom 43 znanstvena i stručna rada iz područja sustava upravljanja znanstvenika i stručnjaka iz 12 zemalja svijeta, prikazati najnovija znanstvena teorijska i praktična dostignuća, ukazati na probleme te ponuditi kvalitetu kao razvojni koncept, u svrhu povećanja konkurentnosti gospodarstva.

U okviru simpozija održat će se:

- Okrugli stol pod nazivom *Kvaliteta kao razvojni koncept*, na kojem će govoriti panelisti iz pet zemalja, a u radu sudjelovati svi zainteresirani sudionici simpozija.
- Sastanak Upravnog odbora MSEECQI – Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe (15 institucija, sveučilišta, udruga i organizacija iz 9 zemalja).
- Promocija knjige pod naslovom: *8D metoda – Sustavno rješavanje reklamacija*, koje su autori Krešimir Buntak, Matija Kovačić i Tijan Šebestijan.
- Promocija EOQ Menadžera kvalitete i Auditora kvalitete, okoliša i drugih sustava upravljanja, koji su u proteklom razdoblju završili poslijediplomsko obrazovanje prema harmoniziranoj shemi EOQ – European Organization for Quality.
- Piće dobrodošlice.
- Izlaganje i prezentacija 43 znanstvena i stručna rada autora iz 12 zemalja svijeta, uz simultano prevođenje s engleskog na hrvatski i s hrvatskog na engleski jezik.
- Turistički obilazak Plitvičkih jezera uz stručno vođenje na engleskom i hrvatskom jeziku.
- Zajednička večera u Ličkoj kući.

Pokrovitelji 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti su:

- Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta
- Ministarstvo zaštite okoliša i energetike
- Hrvatska gospodarska komora
- Hrvatska akreditacijska agencija
- Državni zavod za mjeriteljstvo
- Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj
- Ličko-senjska županija
- Turistička zajednica Zagrebačke županije
- Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom)

Sponzori i donatori 19. međunarodnog simpozija su:

- BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb
- Gradska plinara Zagreb d.o.o., Zagreb
- Hrvatska gospodarska komora
- Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, d.o.o.
- Oskar Edukos-Zagreb, d.o.o.
- Turistička zajednica Zagrebačke županije
- TÜV Croatia d.o.o.
- Visoko učilište Algebra-Zagreb
- Zračna luka Zagreb d.o.o.

Medijski pokrovitelji 19. međunarodnog simpozija su:

- Privredni vjesnik
- Poslovni savjetnik
- Kvalitet i izvrsnost-Beograd
- Production Engineering Archives, Poljska
- Ličke novine, Gospić
- Portal Kvalitet-Beograd,
- Portal inDirektno, Gospić



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

www.hdmk.hr

19. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT

Plitvička jezera, 21.– 23.3.2018.

Hotel Jezero

PROGRAM

Srijeda: 21.3.2018.		
15:00 – 21:00	Registracija sudionika	Recepcija hotela Jezero
17:00 – 18:30	Okrugli stol „Kvaliteta kao razvojni koncept“	Hotel Jezero Dvorana Flora
18:45 – 19:15	Sastanak Upravnog odbora MSEECQI – Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe	Hotel Jezero Dvorana Flora
19:15 – 20:00	Promocija knjige: <i>8D metoda – Sustavno rješavanje reklamacija</i> , autori: Krešimir Buntak, Matija Kovačić, Tijan Šebestijan	Hotel Jezero Dvorana Flora
20:00 – 23:00	Piće dobrodošlice Promocija nove generacije EOQ menadžera i auditora	Hotel Jezero Zimski vrt (podrum)
Četvrtak: 22.3.2018.		
08:00 – 09:30	Doručak Registracija sudionika	Hotel Jezero, Restoran Hotel Jezero, Recepcija
09:30 – 10:30	Ceremonija otvaranja simpozija	Hotel Jezero, Kongresna dvorana
10:30 – 11:00	Pauza za kavu	Hotel Jezero, Zimski vrt
11:00 – 12:00	Prezentacija radova, izlaganja (Plenarni dio)	Hotel Jezero Kongresna dvorana
12:00 – 12:15	Pauza za kavu	Hotel Jezero, Zimski vrt
12:15 – 13:15	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 1)	Hotel Jezero Kongresna dvorana
	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 2)	Hotel Jezero, Dvorana Flora
13:15 – 14:00	Slobodno vrijeme za pripremu za izlet	
14:00 – 18:00	Izlet – razgledavanje jezera (stručno vođenje na engleskom i hrvatskom jeziku).	Hotel Jezero Polazak ispred recepcije
19:00 – 24:00	Zajednička večera u Ličkoj kući	Lička kuća (restoran)
Petak: 23.3.2018.		
08:00 – 09:15	Doručak Registracija sudionika	Hotel Jezero, Restoran Hotel Jezero, Recepcija
09:15 – 10:45	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 1)	Hotel Jezero Kongresna dvorana
	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 2)	Hotel Jezero Dvorana Flora
10:45 – 11:15	Pauza za kavu	Hotel Jezero, Zimski vrt
11:15 – 13:00	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 1)	Hotel Jezero Kongresna dvorana
	Prezentacije radova, izlaganja (Sekcija 2)	Hotel Jezero Dvorana Flora
13:00 – 13:15	Zatvaranje simpozija	Hotel Jezero Kongresna dvorana