

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
------------	----------------	-----------------	----------

133498	Komunikacijske vještine	Obvezni	2
--------	-------------------------	---------	---

Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS
--------------	--	-----------------------	------

Opći	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P</th> <th>S</th> <th>V</th> <th>E-učenje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15</td> <td>0</td> <td>15</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	P	S	V	E-učenje	15	0	15	0	30	2
P	S	V	E-učenje								
15	0	15	0								

Nastavnik	Andreja Bogdan viši predavač		
Suradnik	Tina Košanski, pred.		
Cilj predmeta	- cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije i specifičnostima komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji		
Ishodi učenja	1. - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije i nabrojati obilježja informacijske i terapijske komunikacije 2. - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke te objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove 3. - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji te prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji 4. - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama 5. - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrinstva 6. - identificirati i odabrati adekvatan stil vođenja u timu		
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema uvjeta		
Vrste izvođenja predmeta	Metodičke vježbe Predavanja Samostalni zadaci	Komentari	
Obveze studenata	Prisutnost na nastavi prema Pravilniku o studijima i studiranju Sveučilišta Sjever (članak 31. i članak 32.) te 100% - tna prisutnost na vježbovnoj nastavi.		

Sadržaj predmeta

Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
- Uvod u komunikaciju: definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije - Verbalna komunikacija; neverbalna komunikacija; prepreke u komunikaciji	3	0	3	0
- Slušanje, značaj slušanja, tehnike aktivnog slušanja - Prigovori i tehnike rješavanja prigovora	2	0	2	0
- Povratna informacija: struktura i priopćavanje - Asertivna komunikacija	2	0	2	0
- Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji - Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti	2	0	2	0
- Komunikacija s djecom i adolescentima - Komunikacija sa starijim osobama	3	0	3	0
- Prezentacijske vještine - Komunikacija u timu - Stilovi vođenja	3	0	3	0

Obvezna literatura	1. Lučanin, D., Lučanin – Despot, J., Komunikacijske vještine u zdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2010.
Dopunska literatura	1. Havelka, M. Zdravstvena psihologija, Naklada Slap 2002. 2. Knapp, M. L., Hall, J.A. Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2010. 3. Havelka, M., Havelka Meštrović, A. Zdravstvena psihologija: biopsihosocijalne odrednice zdravlja, Zdravstveno veleučilište Zagreb, 2013.
Način provjere ishoda učenja	pismena i usmena provjera znanja izrada samostalnog zadatka, ocjena istog i evidentiranje u Knjižicu vježbovne nastave
Završni / Diplomski rad	Da