

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
142223	Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi				Obvezni	4
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	40	4
	30	15	30+40	0		
Nastavnik	izv.prof.dr.sc. Marijana Neuberg dr.sc. Ivana Herak viši predavač dr.sc. Tina Košanski predavač					
Suradnik	Mario Gazić, pred. Mentori vježbovne nastave					
Cilj predmeta	- upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege - stečena znanja trebala bi omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, a usvojene vještine podizanje i unapređivanje izvrsnosti sestrinske prakse					
Ishodi učenja	1. - opisati i objasniti teorije upravljanja, procese upravljanja, pojmove organizacijske kulture, organizacijsku strukturu, organizacijska načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja te specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja , demonstrirati vještine organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi: načine upravljanja na različitim upravljačkim razinama					
	2. - objasniti i primijeniti stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima i različite modele organizacije rada u procesu zdravstvene njege i objasniti i demonstrirati način delegiranja zadataka te supervizijski proces u sestrinskoj praksi					
	3. - objasniti način funkcioniranja sustava tehničke i strukturalne potpore te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi - objasniti i demonstrirati kategorizaciju bolesnika u sestrinskoj praksi: organizaciju rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika kroz direktnu i indirektnu zdravstvenu njegu					
	4. - objasniti načela timskog rada: gradnju tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi te demonstrirati način upravljanja vremenom: primijeniti principe upravljanje vremenom u sestrinsku praksu - planirati i provesti/demonstrirati proces upravljanja promjenama u sestrinskoj praksi i objasniti načine, principe i uvjete donošenja odluka te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi					
	5. - objasniti procese upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege: sustave upravljanja kvalitetom, standarde kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatore kvalitete					
	6. - objasniti principe administrativnog rada: sestrinsku dokumentaciju, bolesnički elektronski karton, e-vizitu, načine planiranja materijalnih i ostalih troškova, način i principe koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	nema uvjeta za upis kolegija					
Vrste izvođenja predmeta	Kliničke vježbe Predavanja Seminar i radionice				Komentari	
					Student nakon odslušanih predavanja izrađuje samostalno seminarski rad i prezentira Radionice se izvode na Sveučilištu, a kliničke vježbe na bolničkim odjelima uz vođenje mentora vježbovne nastave	
Obveze studenata	Prisutnost na nastavi prema Pravilniku o studijima i studiranju Sveučilišta Sjever (članak 31. i članak 32.). te 100% - tna prisutnost na vježbovnoj nastavi.					

Sadržaj predmeta

Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje

- Teorije upravljanja i organizacije rada i organizacijska kultura zdravstvene radne organizacije, organizacijska struktura, organizacijska načela i koncepti, ustroj zdravstvene radne organizacije prema konceptima rukovođenja	5	2	5	0
- Specifičnosti strateškog upravljanja, operativnog upravljanja i organizacije u sestrinskoj praksi - Zadaci medicinske sestre na svim upravljačkim razinama i osnovni elementi i stilovi upravljanja ljudskim potencijalima u sestrinskoj praksi	5	2	5	0
- Modeli organizacije rada u sestrinstvu te supervizijski procesi u sestrinskoj praksi i upravljanje sustavima tehničke i strukturalne potpore u sestrinskoj praksi: bolničkim informatičkim sustavima, opskrbom lijekovima, distribucijom hrane, distribucijom rublja i transportom bolesnika	5	2	5	0
- Kategorizacija bolesnika, organizacija rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara: u odnosu na potrebe bolesnika kroz direktnu i indirektnu zdravstvenu njegu	5	2	5	0
- Načela timskog rada, gradnja tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi - Upravljanje vremenom u sestrinskoj praksi, upravljanje promjenama te načini i principi donošenja odluka	2	2	2	0
- Osnovni principi upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavi upravljanja kvalitetom, standardi kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatori kvalitete	4	2	4	0
- Osnove administrativnog rada u području zdravstvene njege: sestrinska dokumentacija, bolesnički elektronski karton, e-vizita, planiranje materijalnih i ostalih troškova, koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije	4	3	4	0

Obvezna literatura

1. Kalauz, S. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014
2. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi, Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2020.

Dopunska literatura	1. Senge, P. Ples promjene, Mozaik knjiga, Zagreb, 2003. 2. Leiter M., P. Spriječiti sagorijevanje na poslu, Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta, Zagreb, 2011 3. Clare, H. Minimum stresa, maksimum uspjeha, Školska knjiga, Zagreb,2005. 4. Lazarus, R., S., Psihosocijalne odrednice tjelesnog zdravlja, Stres, procjena i suočavanje (I. dio), Naklada Slap, Jastrebarsko, 2004. 5. Hudek-Knežević, J., Kardum. I. Stres i tjelesno zdravlje, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2006. 6. Potts, R., Lamarsh, J. Upravljanje promjenom do uspjeha, Školska knjiga, Zagreb, 2005. 7. Funda, D. Potpuno upravljanje kvalitetom u obrazovanju, Kigen, Zagreb, 2008. 8. Burušić, J. Samopredstavljajanje: taktike i stilovi, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2007. 9. Kovačić, L. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj zaštiti, Medicinska naklada, Zagreb, 2003. 10. Bahtijarević, F., Sikavica, P., Vokić, N. Suvremeni menadžment, Školska knjiga, Zagreb, 2008. 11. Šogorić, S., Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika, Medicinska naklada, Zagreb, 2016.. 12. Buntak, K., Kovačić, M., Kondić, Ž. Upravljanje kvalitetom 2. Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2020. 13. Yukl, G. Rukovođenje u organizacijama, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2008.
Način provjere ishoda učenja	Uspješnost polaganja ispita - pisani i usmeni ispit Ocjena seminarskog rada Ocjena vježbovne nastave u knjižici za praćenje rada studenta te prema vođenju Dnevnika kliničkog praćenja studenta tijekom vježbovne nastave. Pismena evaluacija nastave /studenti
Završni / Diplomski rad	Da