

## Preddiplomski stručni studij Sestrinstvo

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
142223	Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi	Obvezni	4
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P      S      V      E-učenje 30     15     30+40     0	40	4
Nastavnik	izv.prof.dr.sc. Marijana Neuberg Ivana Herak viši predavač		
Suradnik	Mario Gazić, pred. mentor vježbovne nastave		
Cilj predmeta	- upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege - stečena znanja trebala bi omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, a usvojene vještine podizanje i unapređivanje izvrsnosti sestrinske prakse		
Ishodi učenja	<p>1. - opisati i objasniti teorije upravljanja, procese upravljanja, pojmove organizacijske kulture, organizacijsku strukturu, organizacijska načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja te specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja , demonstrirati vještine organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi: načine upravljanja na različitim upravljačkim razinama</p> <p>2. - objasniti i primijeniti stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima i različite modele organizacije rada u procesu zdravstvene njege i objasniti i demonstrirati način delegiranja zadataka te supervizijski proces u sestrinskoj praksi</p> <p>3. - objasniti način funkcioniranja sustava tehničke i strukturalne potpore te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi - objasniti i demonstrirati kategorizaciju bolesnika u sestrinskoj praksi: organizaciju rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika kroz direktnu i indirektnu zdravstvenu njegu</p> <p>4. - objasniti načela timskog rada: gradnju tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi te demonstrirati način upravljanja vremenom: primjeniti principe upravljanje vremenom u sestrinsku praksu - planirati i provesti/demonstrirati proces upravljanja promjenama u sestrinskoj praksi i objasniti načine, principe i uvjete donošenja odluka te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi</p> <p>5. - objasniti procese upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege: sustave upravljanja kvalitetom, standarde kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatore kvalitete</p> <p>6. - objasniti principe administrativnog rada: sestrinsku dokumentaciju, bolesnički elektronski karton, e-vizitu, načine planiranja materijalnih i ostalih troškova, način i principe koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije</p>		
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	nema uvjeta za upis kolegija	Komentari	
Vrste izvođenja predmeta	Kliničke vježbe Predavanja Seminar i radionice	Student nakon odslušanih predavanja izrađuje samostalno seminarski rad i prezentira Radionice se izvode na Sveučilištu, a kliničke vježbe na bolničkim odjelima uz vođenje mentora vježbovne nastave	
Obveze studenata	Prisutnost na nastavi prema Pravilniku o studijima i studiranju Sveučilišta Sjever (članak 31. i članak 32.). te 100% - tna prisutnost na vježbovnoj nastavi.	Sadržaj predmeta	
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)	
	Predavanja	Seminari	Vježbe
			E-učenje

- Teorije upravljanja i organizacije rada i organizacijska kultura zdravstvene radne organizacije, organizacijska struktura, organizacijska načela i koncepti, ustroj zdravstvene radne organizacije prema konceptima rukovođenja	5	2	5	0
- Specifičnosti strateškog upravljanja, operativnog upravljanja i organizacije u sestrinskoj praksi - Zadaci medicinske sestre na svim upravljačkim razinama i osnovni elementi i stilovi upravljanja ljudskim potencijalima u sestrinskoj praksi	5	2	5	0
- Modeli organizacije rada u sestrinstvu te supervizijski procesi u sestrinskoj praksi i upravljanje sustavima tehničke i strukturalne potpore u sestrinskoj praksi: bolničkim informatičkim sustavima, opskrbom lijekovima, distribucijom hrane, distribucijom rublja i transportom bolesnika	5	2	5	0
- Kategorizacija bolesnika, organizacija rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara: u odnosu na potrebe bolesnika kroz direktnu i indirektnu zdravstvenu njegu	5	2	5	0
- Načela timskog rada, gradnja tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi - Upravljanje vremenom u sestrinskoj praksi, upravljanje promjenama te načini i principi donošenja odluka	2	2	2	0
- Osnovni principi upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavi upravljanja kvalitetom, standardi kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatori kvalitete	4	2	4	0
- Osnove administrativnog rada u području zdravstvene njege: sestrinska dokumentacija, bolesnički elektronski karton, e-vizita, planiranje materijalnih i ostalih troškova, koordinacije rada s nemedicinskim službama unutar radne organizacije	4	3	4	0

#### Obvezna literatura

1. Kalauz, S. Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014
2. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi, Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2020.

1. Senge, P. *Ples promjene*, Mozaik knjiga, Zagreb, 2003.
2. Leiter M., P. *Sprječiti sagorijevanje na poslu*, Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta, Zagreb, 2011
3. Clare, H. *Minimum stresa, maksimum uspjeha*, Školska knjiga, Zagreb, 2005.
4. Lazarus, R., S., *Psihosocijalne odrednice tjelesnog zdravlja*, Stres, procjena i suočavanje (I. dio), Naklada Slap, Jastrebarsko, 2004.
5. Hudek-Knežević, J., Kardum. I. *Stres i tjelesno zdravlje*, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2006.
6. Potts, R., Lamarsh, J. *Upravljanje promjenom do uspjeha*, Školska knjiga, Zagreb, 2005.
7. Funda, D. *Potpuno upravljanje kvalitetom u obrazovanju*, Kigen, Zagreb, 2008.
8. Burušić, J. *Samopredstavljanje: taktike i stilovi*, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2007.
9. Kovačić, L. *Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj zaštiti*, Medicinska naklada, Zagreb, 2003.
10. Bahtijarević, F., Sikavica, P., Vokić, N. *Suvremeni menađment*, Školska knjiga, Zagreb, 2008.
11. Šogorić, S., *Organizacija zdravstvene zaštite i zdravstvena ekonomika*, Medicinska naklada, Zagreb, 2016..
12. Buntak, K., Kovačić, M., Kondić, Ž. *Upravljanje kvalitetom 2*. Sveučilište Sjever, Koprivnica, 2020.
13. Yukl, G. *Rukovođenje u organizacijama*, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2008.

Dopunska literatura

Način provjere ishoda učenja

Završni / Diplomski rad

Uspješnost polaganja ispita - pisani i usmeni ispit  
Ocjena seminarskog rada  
Ocjena vježbovne nastave u knjižici za praćenje rada studenta te prema vođenju  
Dnevnika kliničkog praćenja studenta tijekom vježbovne nastave. Pismena evaluacija nastave /studenti

Da