

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar		
103190	Upravljanje kvalitetom	Obvezni	4		
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS		
Stručni	P      S      V      E-učenje 20      20	140	6		
Nastavnik	izv.prof.dr.sc. Krešimir Buntak izv.prof.dr.sc. Živko Kondić				
Suradnik					
Cilj predmeta	Studenti se uvode u teoriju i praksi upravljanja kvalitetom, te važnost kvalitetnog upravljanja i pristupa kvalitetu u organiziranju i upravljanju suvremenim organizacijama. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja sustava upravljanja kvalitetom, te infrastrukture kvalitete kao glavnog čimbenika osiguranja poslovne aktivnosti i stavljanja proizvoda na tržište EU. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih uz kvalitetno upravljanje upravljanje kroz metode i alate menadžmenta kvalitete i na praktičnim primjerima iz prakse.				
Ishodi učenja	<ol style="list-style-type: none"> <li>shvatiti i interpretirati filozofiju kvalitete i poslovne izvrsnosti</li> <li>naučiti temeljna načela sustava upravljanja kvalitetom uz mogućnost primjene na konkretnim situacijama</li> <li>spoznati i razumjeti tri ključne karakteristike svake kvalitetno upravljane organizacije: dokumentiranost, upravljivost i kompetentnost</li> <li>prepoznati i naučiti sustav normi vezanih uz područje upravljanja kvalitetom, kao i znati interpretirat strukturu normi ISO 9001 i ISO 9004</li> <li>izoštiti analitičke sposobnosti potrebne u području mjerenja i analize kao ključnog zahtjeva za kontinuirano poboljšanje sustava</li> <li>demonstriranje vještine pisanja studije slučaja sukladno danim Uputama, istraživanja literature vezane uz temu, korištenje dostupne literature i demonstriranje vještina prezentiranja i branjenja stavova</li> <li>povezati teoriju i praksi razvojem razumijevanja alata menadžmenta kvalitete i njihovih ograničenja, te primjene tog razumijevanja u rješavanju problema pojedinačnih situacija.</li> </ol>				
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	nema				
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice	Komentari			
Obveze studenata	Pohađanje nastave, sudjelovanje na nastavi, pisani rad i prezentacija, rješeni zadaci s vježbi (praktikum) i studije slučaja,				
Sadržaj predmeta					
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)			
		Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. POJMOVNO ODREĐENJE KVALITETE 1.1. Pojam kvalitete 1.2. Upravljanje kvalitetom 1.3. Kontrola kvalitete 1.4. Osiguranje kvalitete 1.5. Karakteristike i ocjena razine kvalitete 1.6. Kvaliteta i konkurentnost 1.7. Utjecaj poboljšanja kvalitete na porast profita 1.8. Utjecaj kvalitete na proizvodnost, ekonomičnost i rentabilnost poslovanja 1.9. Značaj kvalitete u suvremenim uvjetima poslovanja	7				

2. INFRASTRUKTURA KVALITETE	2.1. Pojam infrastrukture kvalitete 2.2. Razvoj nacionalne infrastrukture kvalitete 2.3. Osnove normizacije 2.4. Definiranje i klasifikacija normi, značaj i korist njihove primjene 2.5. Međunarodne organizacije za normizaciju 2.6. Zahtjevi za stavljanje proizvoda na tržište ili uporabu	5
3. EKONOMIJA KVALITETE	3.1. Ciklus nastajanja kvalitete proizvoda 3.2. Kvaliteta proizvoda s aspekta konstrukcije i konformnosti 3.3. Ekonomija kvalitete konstrukcije 3.4. Troškovi kvalitete 3.5. Ekonomija kvalitete konformnosti 3.6. Tehnike i metode za upravljanje kvalitetom 3.6.1. Krugovi kvalitete 3.6.2. PDCA krug 3.6.3. KAIZEN – kontinuirano unapredavanje kvalitete 3.6.4. Crosbyjev model poboljšanja kvalitete 3.6.5. Kanban sustav „Just-in-time“ sustav	5
4. FAMILIJA NORMI ISO 9000ff i 10000ff		3
5. MJERENJE, ANALIZA I POBOLJŠANJA	5.1. Podaci i statistička obrada podataka 5.1.1. Prikupljanje podataka 5.1.2. Selekcija podataka 5.1.3. Obrada podataka 5.1.4. Prikazivanje podataka 5.2. Opisna statistika 5.2.1. Mjere centralne tendencije 5.2.2. Mjere varijabilnosti 5.3. Regresijska analiza 5.4. Vremenski nizovi 5.5. Kontrole i mjerjenja	7
6. STATISTIČKO UPRAVLJANJE PROCESIMA	6.1. Osnove teorije vjerojatnosti 6.2. Raspodjele 6.2.1. Hipergeometrijska raspodjela 6.2.2. Binomna raspodjela 6.2.3. Poissonova raspodjela 6.2.4. Normalna raspodjela 6.3. Statistička kontrola procesa 6.3.1. Uzorkovanje 6.3.2. Kontrolne karte 6.3.3. Sposobnost procesa	7
7. PRIMJENA METODA I ALATA U SUSTAVU ODLUČIVANJA	7.1. Pregled statističkih metoda u sustavu upravljanja kvalitetom 7.2. 7 temeljnih menadžerskih alata 7.3. 7 dodatnih menadžerskih alata 7.4. Proces rješavanja problema	6

Obvezna literatura	1. Skripta PPP za predavanja dana od strane nastavnika i objavljena na Modleu 2. Andrijanić,I., Buntak,K., Bošnjak,M.: Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe, VPŠ Libertas, Zagreb, 2012
Dopunska literatura	1. Kondić, Ž.: Upravljanje kvalitetom 2. Buntak, K., Drožđek, I., Sesar, V.: Poslovno upravljanje – zbirka zadataka (praktikum), Veleučilište Varaždin, Varaždin, 2013 3. Skoko,H.:Upravljanje kvalitetom 4. Injac,N.: Mala enciklopedija kvalitete, dio 1,2,3 5. Lazibat,T.:Upravljanje kvalitetom
Način provjere ishoda učenja	Aktivno sudjelovanje na nastavi , seminarski rad, pismeni i usmeni ispit, praktični rad
Završni / Diplomski rad	Da