

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
103190	Upravljanje kvalitetom				Obvezni	4
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	140	6
	20	20				
Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak					
Suradnik	doc.dr.sc. Biljana Marković					
Cilj predmeta	Studenti se uvode u teoriju i praksu upravljanja kvalitetom, te važnost kvalitetnog upravljanja i pristupa kvalitete u organiziranju i upravljanju suvremenim organizacijama. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja sustava upravljanja kvalitetom, te infrastrukture kvalitete kao glavnog čimbenika osiguranja poslovne aktivnosti i stavljanja proizvoda na tržište EU. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih uz kvalitetno upravljanje upravljanje kroz metode i alate menadžmenta kvalitete i na praktičnim primjerima iz prakse.					
Ishodi učenja	1. Shvatiti i interpretirati filozofiju kvalitete i poslovne izvrsnosti 2. Naučiti temeljna načela sustava upravljanja kvalitetom uz mogućnost primjene na konkretnim situacijama 3. Spoznati i razumjeti tri ključne karakteristike svake kvalitetno upravljane organizacije: dokumentiranost, upravljivost i kompetentnost 4. Prepoznati i naučiti sustav normi vezanih uz područje upravljanja kvalitetom, kao i znati interpretirat strukturu normi ISO 9001 i ISO 9004 5. Izoštriti analitičke sposobnosti potrebne u području mjerenja i analize kao ključnog zahtjeva za kontinuirano poboljšanje sustava 6. Demonstriranje vještine pisanja studije slučaja sukladno danim Uputama, istraživanja literature vezane uz temu, korištenje dostupne literature i demonstriranje vještina prezentiranja i branjenja stavova 7. Povezati teoriju i praksu razvojem razumijevanja alata menadžmenta kvalitete i njihovih ograničenja, te primjene tog razumijevanja u rješavanju problema pojedinačnih situacija.					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Ne postoje uvjeti za upis predmeta					
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice Samostalni zadaci				Komentari	
Obveze studenata	Sukladno Pravilniku o studijima i studiranju Sveučilišta Sjever, svibanj 2023					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina			Oblici nastave (sati)			
			Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
Obvezna literatura	1. Buntak, K. & ost.. 2021., Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom, Sveučilišni priručnik, HGK i Sveučilište u Zagrebu, Zagreb 2. Buntak, K., Kovačić, M. 2020. Upravljanje kvalitetom 1. Praktikum. Sveučilište Sjever. Koprivnica					

Dopunska literatura	1. Andrijanić, I., Buntak, K., Bošnjak, M. : Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe, VPŠ Libertas, Zagreb, 2012. 2. Kovačić, M., Buntak, K., Mutavdžija, M. 2025. Statistički alati i metode u sustavima upravljanja, Sveučilište Sjever, Koprivnica 3. Buntak, K., Martinčević, I., Sesar, V.: Poslovno upravljanje – zbirka zadataka (praktikum), Veleučilište Varaždin, Varaždin, 2013 4. Injac,N.: Mala enciklopedija kvalitete, dio 1,2,3
Način provjere ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja se provodi kroz kontinuiranu provjeru znanja, seminar i analize slučaja, te pismeni ispit
Završni / Diplomski rad	Da