Sveučilište Sjever

Diplomski sveučilišni studij Odnosi s javnostima

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
274488	Protokoli odnosa s javnostima	Obvezni	2

Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
	P	S	V	E-učenje		
Stručni	30	0	30	0		5

Nastavnik	prof.dr.sc. Miro Kovač
Suradnik	dr. sc. Antonia Tomaš, pred.
Cilj predmeta	Cilj predmeta je svladavanje procedura poslovnoga i građanskog protokola kao standardiziranog oblika odnosa s javnošću.
Ishodi učenja	1. Objasniti i razlikovati različite vrste protokola i protokolarnog ponašanja. 2. Prepoznati ulogu odnosa s javnošću u protokolarnom ponašanju. 3. Razumjeti procedure poslovnog i građanskog protokola kao standardiziranog oblika odnosa s javnošću i javnog komuniciranja. 4. Razumjeti ulogu protokola u kriznom komuniciranju.
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	-
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice Samostalni zadaci
Komentari	
Obveze studenata	Napraviti seminar na zadanu temu iz područja kolegija. Samostalno ili zajedno s još jednim ili dvoje kolega napraviti prezentaciju i prezentirati zadanu temu iz područja kolegija. Pohađati predavanja i na predavanjima sudjelovati u vježbama. Položiti ispit.

Sadržaj predmeta

Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
Upoznavanje s predmetom i osnovnim pojmovima odnosa s javnošću i protokola	2		2	
Razvoj odnosa s javnošću u Hrvatskoj, međunarodna iskustva, ured za odnose s javnošću	2		2	
Standardni oblici komuniciranja, pravila, običaji, procedure	2		2	
Identitet, imidž, ugled, poslovni imidž	2		2	
Uloga odnosa s javnošću u poslovanju, uloga stručnjaka za odnose s javnošću, organizacija aktivnosti	2		2	
Poslovna etikecija, simboli, odličja i počasti	2		2	
Poslovna pravila, posjetnice, pozivnice	2		2	
Pismeno izražavanje, različiti dijelovi pisama	2		2	
Usmeno izražavanje, pravila rasprave na sastancima, pravila za uspješno sudjelovanje u konverzaciji	2		2	
Običaji u odijevanju, prijemi.	2		2	
Ponašanje za stolom.	2		2	

Različita poslovna i protokolarna pravila u različitim zemljama (mulitkulturalne razlike).	2		2	
Organiziranje međunarodnog skupa, analiza poslovnog događaj.	2		2	
Građanski protokoli.	2		2	
Protokoli u kriznim situacijama.	2		2	

Obvezna literatura	1. Cutlip, Center, Broom, (2003.). Odnosi s javnošću, MATE, Zagreb (odabrana poglavlja)
Dopunska literatura	1. Gregory, A. (2004.) Planiranje i upravljanje kampanjama, Print, Zagreb 2. Lester, R.P. 82006.). Komunikacijski plan, srž strateških komunikacija, Print, Zagreb 3. Mikolić, M. (2002.). Diplomatski i poslovni protokoli, Barbat, Zagreb (odabrana poglavlja)
Način provjere ishoda učenja	Napraviti seminar na zadanu temu iz područja kolegija. Samostalno ili zajedno s još jednim ili dvoje kolega napraviti prezentaciju i prezentirati zadanu temu iz područja kolegija. Pohađati predavanja i na predavanjima sudjelovati u vježbama. Položiti ispit.
Završni / Diplomski rad	Da