

| ISVU šifra                                                                                 | Naziv predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |        |          | Status predmeta       | Semestar |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|-----------------------|----------|
| 274489                                                                                     | Upravljanje krizom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |          | Obvezni               | 3        |
| Tip predmeta                                                                               | Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |          | Samostalni rad (sati) | ECTS     |
| Stručni                                                                                    | P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | S        | V      | E-učenje |                       | 5        |
|                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0        | 30     | 0        |                       |          |
| Nastavnik                                                                                  | doc.dr.sc. Marin Galić                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        |          |                       |          |
| Suradnik                                                                                   | dr. sc. Antonia Tomaš, pred.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |          |                       |          |
| Cilj predmeta                                                                              | Cilj je da studenti usvoje znanja iz upravljanja krizom te da znaju upotrebljavati alate upravljanja krizom u različitim situacijama i sektorima. Poseban naglasak je stavljen na planiranje i na kriznu komunikaciju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        |          |                       |          |
| Ishodi učenja                                                                              | 1. Objasniti ključne pojmove iz kriznog menadžmenta te ih znati usporediti s ostalim funkcijama menadžmenta u holističkom pristupu.<br>2. Analizirati razinu rizika i izloženosti na studijama slučaja, te kreirati planove upravljanja krizom u studijama slučaja.<br>3. Koordinirati u organizaciji proces procjene i uspostave sustava upravljanja krizom unutar ukupnog upravljanja na strateškoj i operativnoj razini u ulozi koordinatora za krizu.<br>4. Izraditi plan kriznog menadžmenta za organizaciju te nadgledati njegovo provođenje i regularnu nadogradnju i unapređenje. |          |        |          |                       |          |
| Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |        |          |                       |          |
| Vrste izvođenja predmeta                                                                   | Auditorne vježbe<br>Predavanja<br>Seminar i radionice<br>Samostalni zadaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |          | Komentari             |          |
| Obveze studenata                                                                           | Samostalni radovi predani na sustav Grupni radovi predani na sustav Javne rasprave Kolokvij<br>Usmeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |          |                       |          |
| Sadržaj predmeta                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |          |                       |          |
| Nastavna cjelina                                                                           | Oblici nastave (sati)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |        |          |                       |          |
|                                                                                            | Predavanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Seminari | Vježbe | E-učenje |                       |          |
| Priprema za krizu. Zablude o krizi. Rizici i opasnosti. Uzroci krize.                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Procjena slabosti i rizika.                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Identificiranje problema i mogućih incidenata. Planiranje djelovanja i djelovanje u krizi. | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Određivanje vjerojatnosti krize. Određivanje učinka krize.                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Procjena trenutnih mjera i osjetljivosti. Procjena ranjivosti.                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Upravljanje i vodstvo. Upravljanje neizvjesnošću.                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Planiranje za krizu i uloga menadžera. Učinkovito vodstvo u krizi.                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Kriza u kulturnom kontekstu.                                                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Komunikacija i alati. Komunikacija tijekom i nakon krize.                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Potpuno razotkrivanje i apologija.                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |
| Komunikacija s ključnim dionicima. Kriza i mediji.                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 2      |          |                       |          |

|                                                     |   |   |
|-----------------------------------------------------|---|---|
| Evaluacija odgovora na krizu.                       | 2 | 2 |
| Smjernice kriznog komunikacijskog menadžmenta.      | 2 | 2 |
| Predložak za komunikacijski plan.                   | 2 | 2 |
| Upitnik za samoprocjenu. Upitnik za samoevaluaciju. | 2 | 2 |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obvezna literatura           | 1. Majda Tafra, Upravljanje krizom, Visoka škola za poslovanje i upravljanje Baltazar Adam Krčelić, Zaprešić, 2011.<br>2. Culifaj, Anita & Galić, Marin (2025). Afera Agrokor – Slom diva na staklenim nogama. Zagreb: TIM Press. |
| Dopunska literatura          | 1. Tench, R. i Yeomans, L. Otkrivanje odnosa s javnošću, HUOJ, Zagreb. 2009.                                                                                                                                                      |
| Način provjere ishoda učenja | Samostalni radovi predani na sustav. Grupni radovi predani na sustav. Javne rasprave. Kolokvij. Usmeni ispit.                                                                                                                     |
| Završni / Diplomski rad      | Da                                                                                                                                                                                                                                |