

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar								
102980	Upravljanje krizom	Obvezni	3								
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS								
Stručni	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P</th> <th>S</th> <th>V</th> <th>E-učenje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>0</td> <td>30</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	P	S	V	E-učenje	30	0	30	0	120	6
P	S	V	E-učenje								
30	0	30	0								
Nastavnik	doc.dr.sc. Gordana Lesinger doc.dr.sc. Ivana Perkušić										
Suradnik	Sunčana Glavak, asist.										
Cilj predmeta	Cilj je da studenti usvoje znanja iz upravljanja krizom te da znaju upotrebljavati alate upravljanja krizom u različitim situacijama i sektorima. Poseban naglasak je stavljen na planiranje i na kriznu komunikaciju.										
Ishodi učenja	<ol style="list-style-type: none"> Po uspješnom završetku programa studentica bi trebala moći objasniti ključne pojmove iz kriznog menadžmenta te ih znati usporediti s ostalim funkcijama menadžmenta u holističkom pristupu Demonstrirati poznavanje alata kriznog menadžmenta i poznatih slučajeva kriza Analizirati razinu rizika i izloženosti na studijama slučaja Kreirati planove upravljanja krizom u studijama slučaja Po uspješnom završetku programa studentica bi trebala moći preuzeti inicijativu u organizaciji za procjenu izloženosti riziku i uvođenje sustava upravljanja krizom Koordinirati u organizaciji proces procjene i uspostave sustava upravljanja krizom unutar ukupnog upravljanja na strateškoj i operativnoj razini u ulozi koordinatora za krizu Upotrijebiti alate procjene rizika i izloženosti tijekom procesa uvođenja sustava upravljanja krizom Sačiniti plan kriznog menadžmenta za organizaciju te nadgledati njegovo provođenje i regularnu nadogradnju i unapređenje 										
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Ne										
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice Samostalni zadaci	Komentari									
Obveze studenata	Samostalni radovi predani na sustav Grupni radovi predani na sustav Javne rasprave Kolokvij Usmeni ispit										

Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. Priprema za krizu Zablude o krizi Rizici i opasnosti Uzroci krize	2		2	
2. Procjena slabosti i rizika	2		2	
3. Identificiranje problema i mogućih incidenata Planiranje djelovanja i djelovanje u krizi	2		2	
4. Određivanje vjerojatnosti krize Određivanje učinka krize	2		2	
5. Procjena trenutnih mjera i osjetljivosti Procjena ranjivosti	2		2	
6. Upravljanje i vodstvo Upravljanje neizvjesnošću	2		2	
7. Planiranje za krizu i uloga menadžera Učinkovito vodstvo u krizi	2		2	

8. Kriza u kulturnom kontekstu	2	2
9. Komunikacija i alati Komunikacija tijekom i nakon krize	2	2
10. Potpuno razotkrivanje i apologija	2	2
11. Komunikacija s ključnim dionicima Kriza i mediji	2	2
12. Evaluacija odgovora na krizu	2	2
13. Smjernice kriznog komunikacijskog menadžmenta	2	2
14. Predložak za komunikacijski plan	2	2
15. Upitnik za samoprocjenu Upitnik za samoevaluaciju	2	2

Obvezna literatura	1. Majda Tafra, Upravljanje krizom, Visoka škola za poslovanje i upravljanje Baltazar Adam Krčelić, Zapešić, 2011.
Dopunska literatura	1. Tench, R. i Yeomans, L. Otkrivanje odnosa s javnošću, HUOJ, Zagreb. 2009.
Način provjere ishoda učenja	Samostalni radovi predani na sustav 20% Grupni radovi predani na sustav 20% Javne rasprave 10% Kolokvij 30% Usmeni ispit 20% Sveukupno 100%
Završni / Diplomski rad	Da