

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
166407	Osiguranje kvalitete				Izborni	6
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	45	3
	30	10	5			
Nastavnik	dr.sc. Josip Nađ viši predavač izv.prof.dr.sc. Dunja Srpak					
Suradnik						
Cilj predmeta	Upoznavanje s izgradnjom infrastrukture kvalitete u poslovnim organizacijama s davanjem praktičnih uputstava za procese poboljšanja upravljanja kvalitetom uz poticanje razmišljanja i razvijanja stalnog podizanja kvalitete u proizvodnji i ostalim organizacijskim subjektima.					
Ishodi učenja	1. Usvajanje standarda praćenja i razvijanja procesa kvalitete					
	2. Upoznavanje s metodama praćenja i provjera kvalitete					
	3. Razvijanje razmisljanja o kvaliteti njenom utjecaju na uspješnost poslovanja					
	4. Praćenje napretka i uspjeha razvijanja kvalitete i njenog utjecaja na organizaciju i rezultate poslovanja					
	5. Metode praćenja povratnih informacija poslodavca o kvaliteti rada ili proizvoda preko predstavnika relevantnih čimbenika za davanje povratnih rezultata stupnja razvoja kvalitete					
	6. Samostalnost u razvoju metoda, standarda i procesa podizanja kvalitete s upoznavanjem metoda provjere					
	7. Rješavanje problema i snalaženje u procesima kontrole i podizanja kvalitete					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Položeni svi uvjetni ispiti za upis u 5. semestar.					
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminari i radionice E-učenje				Komentari	
Obveze studenata	Student treba uz praćenje sadržaja predmeta, samostalno izraditi dva seminarska rada.					

Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. Pojam kvalitete, pokazatelji kvalitete	2	1		
2. Sustav upravljanja kvalitetom	2	1		
3. Metode implementacije zahtjeva normi ISO u postojeći sustav kvalitete	4	1	1	
4. Izrada dokumentacije sustava kvalitete	2	1		
5. Interni audit i pregled sustava kvalitete od strane uprave	4	1	1	
6. Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom	2	1		
7. Načela upravljanja kvalitetom – temelj normi niza ISO	6	2	1	
8. Sustavni pristup upravljanju	2	1		
9. Metode za poboljšanje i rješavanje problema	6	1	2	
Obvezna literatura	1. Ž. Kondić: Kvaliteta i ISO 9000: primjena, Varaždin, TIVA tiskara 2002.			

Dopunska literatura	1. J. Donald Walters: Umijeće vodstva, praktični vodič za osobe na odgovornim položajima, Publikum, Zagreb, 2001. 2. Lowrence D. Miles: Tehniques of value analysis and engineering, McGraw – Hill Book Company, New York, 1961. 3. J. M. Juran: Quality control handbook, II izdanje, Hill Book Company, New York, 1974. 4. Joel E. Ross: Total Quality management, Florida Atlantic University, 1994. 5. Nenad Injac: Mala enciklopedija kvalitete I, II, III dio, Oskar, Zagreb 6. Živko Kondić: Timski pristup rješavanju problema i osiguranju kvalitete, Časopis QM br.5/1999. 7. Aleksandar Erceg: Odnos prodavač – kupac, Časopis Kvaliteta br. 1/2002.
Način provjere ishoda učenja	Uvjet za pristup usmenom ispitu su uspješno obavljena dva individualna seminarska rada. Na usmenom ispitu uz pitanja iz seminara su i pitanja iz sadržaja predmeta.
Završni / Diplomski rad	Da