

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar	
129758	Osiguranje kvalitete	Izborni	5	
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS	
Stručni	P S V E-učenje 30 10 5	45	3	
Nastavnik	dr.sc. Josip Nad predavač doc.dr.sc. Dunja Srpk			
Suradnik				
Cilj predmeta	Upoznavanje s izgradnjom infrastrukture kvalitete u poslovnim organizacijama s davanjem praktičnih uputstava za procese poboljšanja upravljanja kvalitetom uz poticanje razmišljanja i razvijanja stalnog podizanja kvalitete u proizvodnji i ostalim organizacijskim subjektima.			
Ishodi učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usvajanje standarda praćenja i razvijanja procesa kvalitete 2. Upoznavanje s metodama praćenja i provjera kvalitete 3. Razvijanje razmišljanja o kvaliteti njenom utjecaju na uspješnost poslovanja 4. Praćenje napretka i uspjeha razvijanja kvalitete i njenog utjecaja na organizaciju i rezultate poslovanja 5. Metode praćenja povratnih informacija poslodavca o kvaliteti rada ili proizvoda preko predstavnika relevantnih čimbenika za davanje povratnih rezultata stupnja razvoja kvalitete 6. Samostalnost u razvoju metoda, standarda i procesa podizanja kvalitete s upoznavanjem metoda provjere 7. Rješavanje problema i snalaženje u procesima kontrole i podizanja kvalitete 			
Uvjeti za upis predmeta (odslužan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Položeni svi uvjetni ispit za upis u 5. semestar.			
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice E-učenje	Komentari		
Obveze studenata	Student treba uz praćenje sadržaja predmeta, samostalno izraditi dva seminarska rada.			
Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. Pojam kvalitete, pokazatelji kvalitete	2	1		
2. Sustav upravljanja kvalitetom	2	1		
3. Metode implementacije zahtjeva normi ISO u postojeći sustav kvalitete	4	1	1	
4. Izrada dokumentacije sustava kvalitete	2	1		
5. Interni audit i pregled sustava kvalitete od strane uprave	4	1	1	
6. Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom	2	1		
7. Načela upravljanja kvalitetom – temelj normi niza ISO	6	2	1	
8. Sustavni pristup upravljanju	2	1		
9. Metode za poboljšanje i rješavanje problema	6	1	2	
Obvezna literatura	1. Ž. Kondić: Kvaliteta i ISO 9000: primjena, Varaždin, TIVA tiskara 2002.			

Dopunska literatura	<p>1. J. Donald Walters: Umijeće vodstva, praktični vodič za osobe na odgovornim položajima, Publikum, Zagreb, 2001.</p> <p>2. Lawrence D. Miles: Tehniques of value analysis and engineering, McGraw – Hill Book Company, New York, 1961.</p> <p>3. J. M. Juran: Quality control handbook, II izdanje, Hill Book Company, New York, 1974.</p> <p>4. Joel E. Ross: Total Quality management, Florida Atlantic University, 1994.</p> <p>5. Nenad Injac: Mala enciklopedija kvalitete I, II, III dio, Oskar, Zagreb</p> <p>6. Živko Kondić: Timski pristup rješavanju problema i osiguranju kvalitete, Časopis QM br.5/1999.</p> <p>7. Aleksandar Erceg: Odnos prodavač – kupac, Časopis Kvaliteta br. 1/2002.</p>
Način provjere ishoda učenja	Uvjet za pristup usmenom ispitu su uspješno obavljena dva individualna seminarska rada. Na usmenom ispitu uz pitanja iz seminara su i pitanja iz sadržaja predmeta.
Završni / Diplomski rad	Da