

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
230943	Upravljanje kvalitetom				Obvezni	6
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	120	4
	30		30			
Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak					
Suradnik	Viktorija Adamić Ciglar asistent					
Cilj predmeta	1. Upoznati studente s pojmovima vezanima uz kvalitetu i sustave upravljanja kvalitetom s ciljem prepoznavanja sustava upravljanja kvalitetom kao suvremenog menadžerskog koncepta u fazi razvoja prema poslovnoj izvrsnosti 2. Upoznati studente s problematikom vezanom uz infrastrukturu kvalitete (mjeriteljstvo, normizacija, akreditacija, ocjena sukladnosti) i unutarnje tržište 3. Osposobiti studente za uspješnu uporabu normi familije ISO 9000 ff u cilju primjene u poslovanju					
Ishodi učenja	1. Nakon uspješno položenog predmeta student će moći: 1. Prepoznati značaj kvalitete proizvoda i usluga u suvremenoj proizvodnji 2. 2. Razložiti aspekte kvalitete 3. 3. Razjasniti ustroj sustava upravljanja kvalitetom na bazi norme ISO 9001 4. 4. Izračunati osnovne statističke pokazatelje u kontroli kvalitete 5. 5. Izračunati pokazatelje sposobnosti procesa 6. 6. Primjeniti sedam osnovnih alata za poboljšavanje kvalitete 7. 7. Prepoznati primjenu ostalih alata i metoda za poboljšavanje kvalitete 8. 8. Opisati sustav upravljanja okolišem u poduzeću 9. 9. Objasniti funkcioniranje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine						
Vrste izvođenja predmeta	Auditorne vježbe Predavanja				Komentari	
Obveze studenata	Redovito pohađanje nastave (minimalno 70% za redovite i 50% za izvanredne)					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)					
	Predavanja	Seminari		Vježbe	E-učenje	
Pojam kvalitete, kontrole kvalitete, osiguranja kvalitete i upravljanja kvalitetom te aspekti i pokazatelji kvalitete.	4			4		
Suvremeni pristup upravljanju kvalitetom na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001.	6			6		
Statistička kontrola kvalitete	12			8		
Alati, metode i metodologije za poboljšavanje kvalitete i rješavanje problema kontrole kvalitete	8			8		
Prvi i drugi kolokvij					4	

Obvezna literatura	1. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). Kvaliteta 1 : fenomen, povijest, gurui, pogledi, načela, statistika. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci 2. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). Kvaliteta 2 : mjeriteljstvo, normizacija, ustroj, funkcioniranje, statistička kontrola kvalitete. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci 3. Andrijanić, I., Buntak, K., Bošnjak, M. (2012). Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe. Visoka poslovna škola Libertas
Dopunska literatura	1. Buntak, K., Baković, T., Mišević, P., Damić, M., Buntić, L. (2021). Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom. Sveučilište u Zagrebu. 2. Buntak, K., Kovačić, M. (2020). Upravljanje kvalitetom 1 - - praktikum. Sveučilište Sjever. Koprivnica
Način provjere ishoda učenja	1. Kontinuirana provjera znanja: - prisutnost na nastavi ; 10% - prvi kolokvij ; 45% - drugi kolokvij; 45% 2. Završna provjera znanja: - pismeni (50%-100%) -50% - usmeni (50%-100%) - 50%
Završni / Diplomski rad	Da