

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar		
230943	Upravljanje kvalitetom	Obvezni	6		
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS		
Stručni	P      S      V      E-učenje 30      30	120	4		
Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak				
Suradnik	Nikola Biškup, asistent				
Cilj predmeta	1. Upoznati studente s pojmovima vezanima uz kvalitetu i sustave upravljanja kvalitetom s ciljem prepoznavanja sustava upravljanja kvalitetom kao suvremenog menadžerskog koncepta u fazi razvoja prema poslovnoj izvrsnosti 2. Upoznati studente s problematikom vezanom uz infrastrukturu kvalitete (mjeriteljstvo, normizacija, akreditacija, ocjena sukladnosti) i unutarnje tržište 3. Osposobiti studente za uspješnu uporabu normi familije ISO 9000 ff u cilju primjene u poslovanju				
Ishodi učenja	1. Nakon uspješno položenog predmeta student će moći: 1. Prepoznati značaj kvalitete proizvoda i usluga u suvremenoj proizvodnji 2. Razložiti aspekte kvalitete 3. Razjasniti ustroj sustava upravljanja kvalitetom na bazi norme ISO 9001 4. Izračunati osnovne statističke pokazatelje u kontroli kvalitete 5. Izračunati pokazatelje sposobnosti procesa 6. Primjeniti sedam osnovnih alata za poboljšavanje kvalitete 7. Prepoznati primjenu ostalih alata i metoda za poboljšavanje kvalitete 8. Opisati sustav upravljanja okolišem u poduzeću 9. Objasniti funkcioniranje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosću na radu				
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine					
Vrste izvođenja predmeta	Auditorne vježbe Predavanja	Komentari			
Obveze studenata	Redovito pohađanje nastave (minimalno 70% za redovite i 50% za izvanredne)				
Sadržaj predmeta					
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)			
		Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
Pojam kvalitete, kontrole kvalitete, osiguranja kvalitete i upravljanja kvalitetom te aspekti i pokazatelji kvalitete.		4		4	
Suvremeni pristup upravljanju kvalitetom na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001.		6		6	
Statistička kontrola kvalitete		12		8	
Alati, metode i metodologije za poboljšavanje kvalitete i rješavanje problema kontrole kvalitete		8		8	
Prvi i drugi kolokvij				4	

Obvezna literatura	<p>1. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). <i>Kvaliteta 1 : fenomen, povijest, gurui, pogledi, načela, statistika</i>. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci</p> <p>2. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). <i>Kvaliteta 2 : mjeriteljstvo, normizacija, ustroj, funkcioniranje, statistička kontrola kvalitete</i>. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci</p> <p>3. Andrijanić, I., Buntak, K., Bošnjak, M. (2012). <i>Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe</i>. Visoka poslovna škola Libertas</p>
Dopunska literatura	<p>1. Buntak, K., Baković, T., Mišević, P., Damić, M., Buntić, L. (2021). <i>Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom</i>. Sveučilište u Zagrebu.</p> <p>2. Buntak, K., Kovačić, M. (2020). <i>Upravljanje kvalitetom 1 -- praktikum</i>. Sveučilište Sjever. Koprivnica</p>
Način provjere ishoda učenja	1. Kontinuirana provjera znanja: - prisutnost na nastavi ; 10% - prvi kolokvij ; 45% - drugi kolokvij; 45% 2. Završna provjera znanja: - pismeni (50%-100%) -50% - usmeni (50%-100%) - 50%
Završni / Diplomski rad	Da