

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
184540	Socijalne i komunikacijske vještine				Obvezni	1
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje		2
	15	15	0			
Nastavnik	dr.sc. Iva Paska, predavač dr.sc. Jelena Bleži, predavač					
Suradnik						
Cilj predmeta	Prepoznati značaj vještine komuniciranja u tehnici a posebno u primjenjivom inženjerstvu. Razvijati vještine komuniciranja kroz komunikacijske stilove, opažanje i slijed govora, aktivno slušanje te usmjereno sudioništvo komunikacije. Upoznati studente i moći koristiti metode i načine rješavanja različitih aktivnih i pasivnih situacija (razgovor, dijalog, prigovor, nesuglasice, samopredstavljanje, samouvjerenost, prezentiranje i predstavljanje, debatiranje,...)					
Ishodi učenja	1. Imenovati i opisati osnovne pojmove i značajke vještine komuniciranja, 2. Prepoznati i izraziti osnovne komunikacijske stilove, 3. Razlikovati različite vrste prigovora, postizanja rješenja i optimalne povratne informacije, 4. Pripremiti prezentaciju na određenu temu, 5. Opisati i demonstrirati pregovaranje i debatu na zadanu temu.					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema.					
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice Samostalni zadaci				Komentari	
Obveze studenata	Prisustvo predavanjima i vježbama (minimalno 70% redoviti studenti, minimalno 50% izvanredni studenti).					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)					
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje		
Uvod u vještine komuniciranja.	1	1				
Pojave, načela, vrste i prepreke u komunikaciji.	1	1				
Karakteristike verbalne i neverbalne komunikacije.	1	1				
Predrasude i aspekti te kriteriji uspješne komunikacije.	1	1				
Komunikacijski proces, prepreke i poteškoće.	1	1				
Vještine i načini prikupljanja informacija i slušanja.	2	2				
Povratne informacije.	1	1				
Stilovi i navike komuniciranja.	1	1				
Pregovaračke vještine i pregovaračko suglasje.	2	2				
Samopredstavljanje i očekivanje okoline.	1	1				
Vještine prezentiranja i pozitivnog odziva.	2	2				
Pregovaranje i debatiranje.	1	1				
Obvezna literatura	1. Reardon, Kathleen: "Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Alineja, Zagreb, 1998.					

Dopunska literatura	1. Jandrić, Petar: Komunikacijske vještine, http://nastava.tvz.hr/komunikacijske-vjestine/index.php/hr/ , (dostupno: 22.02.2016.)
	2. Fox, Renata: Poslovna komunikacija, Hrvatska sveučilišna naklada, Zagreb, 2006
Način provjere ishoda učenja	1. Dva kolokvija tijekom semestra i jedan prezentacijski rad + usmeni ispit 2. Pismeni ispit + usmeni ispit i prezentacijski rad.
Završni / Diplomski rad	Ne