

| ISVU šifra                                                                                                                                                                                                                             | Naziv predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |          |          | Status predmeta       | Semestar |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------|-----------------------|----------|
| 274594                                                                                                                                                                                                                                 | Komuniciranje zdravstvenih informacija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |          |          | Izborni               | 2        |
| Tip predmeta                                                                                                                                                                                                                           | Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |          |          | Samostalni rad (sati) | ECTS     |
| Stručni                                                                                                                                                                                                                                | P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | S                     | V        | E-učenje | 5                     |          |
|                                                                                                                                                                                                                                        | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       | 30       |          |                       |          |
| Nastavnik                                                                                                                                                                                                                              | doc.dr.sc. Biljana Marković                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |          |          |                       |          |
| Suradnik                                                                                                                                                                                                                               | dr. sc. Antonija Mandić, pred.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |          |          |                       |          |
| Cilj predmeta                                                                                                                                                                                                                          | 1. Razviti znanje i vještine u upravljanju zdravstvenim informacijama. Ovaj cilj uključuje učenje o različitim vrstama zdravstvenih informacija, zakonima i propisima koji ih upravljaju, te načinima prikupljanja, pohranjivanja i korištenja ovih informacija. 2. Razumjeti ulogu komunikacijskih stručnjaka u upravljanju zdravstvenim informacijama. Komunikacijski stručnjaci igraju ključnu ulogu u osiguravanju da se zdravstvene informacije točno i učinkovito dijele s pacijentima, zdravstvenim djelatnicima i drugim zainteresiranim stranama. Ovaj cilj uključuje učenje o načinima na koje komunikacijski stručnjaci mogu komunicirati o zdravstvenim informacijama na jasan, sažet i razumljiv način. 3. Razviti vještine pisanja i uređivanja za komuniciranje zdravstvenih informacija. Komunikacijski stručnjaci koji rade sa zdravstvenim informacijama moraju biti u stanju pisati jasno, sažeto i točno. Ovaj cilj uključuje učenje o principima pisanja za zdravstvenu publiku, te o načinima uređivanja zdravstvenih tekstova kako bi bili točni i lako čitljivi. 4. Naučiti koristiti tehnologiju za upravljanje zdravstvenim informacijama. Tehnologija igra sve važniju ulogu u upravljanju zdravstvenim informacijama. Ovaj cilj uključuje učenje o različitim vrstama tehnologije koje se koriste za upravljanje zdravstvenim informacijama, te o načinima korištenja ove tehnologije za poboljšanje učinkovitosti i točnosti komunikacije o zdravstvenim informacijama. 5. Razviti etičku i kulturnu osviještenost u upravljanju zdravstvenim informacijama. Komunikacijski stručnjaci koji rade s zdravstvenim informacijama moraju biti svjesni etičkih i kulturnih pitanja koja su uključena u dijeljenje ovih informacija. Ovaj cilj uključuje učenje o načinima zaštite privatnosti pacijenata, te o načinima komunikacije o zdravstvenim informacijama na način koji je osjetljiv na kulturne razlike |                       |          |          |                       |          |
| Ishodi učenja                                                                                                                                                                                                                          | 1. Razvijati i održavati strategiju komunikacije (Informiranje, Uvjeravanje, Mobilizacija, Priprema i odgovor na krize) u području javnog zdravstva.<br>2. Učinkovito komunicirati zdravstvene informacije različitim ciljnim skupinama (općoj javnosti, profesionalcima iz zdravstva, pacijentima i njihovim obiteljima)<br>3. Poboljšati komunikaciju o zdravlju i omogućiti javnosti da donose informirane odluke o svom zdravlju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |          |          |                       |          |
| Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |          |          |                       |          |
| Vrste izvođenja predmeta                                                                                                                                                                                                               | Auditorne vježbe<br>Predavanja<br>Seminar i radionice<br>Samostalni zadaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |          |          | Komentari             |          |
| Obveze studenata                                                                                                                                                                                                                       | Nazočnost na predavanjima i vježbama (svim). Izrada seminara. Polaganje završnog ispita (pismeni i usmeni dio)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |          |          |                       |          |
| Sadržaj predmeta                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |          |          |                       |          |
| Nastavna cjelina                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Oblici nastave (sati) |          |          |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Predavanja            | Seminari | Vježbe   | E-učenje              |          |
| Uvod u upravljanje zdravstvenim informacijama 1. Što su zdravstvene informacije i njihova važnost u javnom zdravstvu? 2. Zakonski i etički okviri upravljanja zdravstvenim informacijama. 3. Uloga medija u zdravstvenoj komunikaciji. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5                     |          | 5        |                       |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Izvori zdravstvenih informacija 4. Vrste zdravstvenih informacija (naučne publikacije, vladine izvješća, informacije za pacijente). 5. Procjena kredibilitnosti i kvalitete izvora zdravstvenih informacija. 6. Metode za prikupljanje i analizu zdravstvenih podataka.                                               | 5 | 5 |
| Strategije komunikacije u javnom zdravstvu 7. Razvoj planova komunikacije za promociju zdravlja i prevenciju bolesti. 8. Identificiranje ciljnih skupina i izbor odgovarajućih komunikacijskih kanala. 9. Stvaranje efikasnih poruka o zdravlju koje su jasne, konzistentne i utjecajne.                              | 5 | 5 |
| Upravljanje kriznim situacijama u zdravstvu 10. Razvoj planova za komuniciranje u slučaju izbijanja epidemija, javnih zdravstvenih kriznih situacija. 11. Metode za suzbijanje dezinformacija i lažnih vijesti vezanih za zdravlje. 12. Kako efikasno komunicirati s medijima tijekom zdravstvenih kriznih situacija. | 5 | 5 |
| Digitalno zdravlje i komunikacija 13. Uloga digitalnih tehnologija u promociji zdravlja i pružanju zdravstvenih usluga. 14. Izvješćavanje o zdravstvenim temama na društvenim mrežama i ostalim digitalnim platformama. 15. Etičke premisle komunikacije o zdravlju u digitalnom okruženju.                           | 5 | 5 |
| Praksa i vježbe 16. Analiza slučajeva iz prakse: razvoj PR kampanji za promociju javnog zdravlja. 17. Vježbe u stvaranju press releasea (medijske objave), izjava za medije i drugih materijala za javnost na temu zdravlja. 18. Simulacije medijskih intervjua na temu zdravstvenih tema.                            | 5 | 5 |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obvezna literatura           | 1. Hospital Health Information Management Manual (Marc Hitosis)<br>2. Komunikacija u javnom zdravstvu: Model za promjenu ponašanja (autori: William H. Smith, et al.)<br>3. Upravljanje rizicima i komunikacija u kriznim situacijama u zdravstvu (autori: Lex Bouter, et al.)<br>4. Teorija i praksa digitalnog zdravstvenog komuniciranja (autori: Eysenbach, G., & Tillmann, T.)<br>5. Zdravstvena komunikacija: Teorija i praksa (autori: Sandra C. Quinn, et al.)                                                                                                                                                                                                                     |
| Dopunska literatura          | 1. "The Health Communication Handbook: A Guide to Effective Health Communication and Health Promotion" (autori: R. C. DiClemente, et al.)<br>2. "Health Communication in the Age of Social Media: Challenges and Opportunities" (autori: E. K. Jackson, et al.)<br>3. "The Role of Communication in Patient Safety" (autori: K. L. Clancy, et al.)<br>4. Centar za kontrolu i prevenciju bolesti (CDC): <a href="https://www.cdc.gov/healthcommunication/index.html">https://www.cdc.gov/healthcommunication/index.html</a><br>5. Nacionalna knjižnica medicine: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4434004/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4434004/</a> |
| Način provjere ishoda učenja | Aktivno sudjelovanje u nastavi. SeminarSKI rad. Pismeni ispit. Usmeni ispit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Završni / Diplomski rad      | Da                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |