

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
202864	Upravljanje kvalitetom				Obvezni	6
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	4	
	30	30	0	0		
Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak					
Suradnik	doc.dr.sc. Biljana Marković					
Cilj predmeta	Studenti se uvode u teoriju i praksu upravljanja kvalitetom, te važnost kvalitetnog upravljanja i pristupa kvalitete u organiziranju i upravljanju suvremenim organizacijama. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja sustava upravljanja kvalitetom, te infrastrukture kvalitete kao glavnog čimbenika osiguranja poslovne aktivnosti i stavljanja proizvoda na tržište EU. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih uz kvalitetno upravljanje upravljanje kroz metode i alate menadžmenta kvalitete i na praktičnim primjerima iz prakse.					
Ishodi učenja	1. Shvatiti i interpretirati filozofiju kvalitete i poslovne izvrsnosti. 2. Naučiti temeljna načela sustava upravljanja kvalitetom uz mogućnost primjene na konkretnim situacijama. 3. Spoznati i razumjeti tri ključne karakteristike svake kvalitetno upravljane organizacije: dokumentiranost, upravljivost i kompetentnost 4. Prepoznati i naučiti sustav normi vezanih uz područje upravljanja kvalitetom, kao i znati interpretirat strukturu normi ISO 9001 i ISO 9004 5. Izoštriti analitičke sposobnosti potrebne u području mjerenja i analize kao ključnog zahtjeva za kontinuirano poboljšanje sustava 6. Demonstriranje vještine pisanja studije slučaja sukladno danim Uputama, istraživanja literature vezane uz temu, korištenje dostupne literature i demonstriranje vještina prezentiranja i branjenja stavova 7. Povezati teoriju i praksu razvojem razumijevanja alata menadžmenta kvalitete i njihovih ograničenja, te primjene tog razumijevanja u rješavanju problema pojedinačnih situacija.					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Ne postoje uvjeti za upis predmeta					
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Vježbe u praktikumu Seminar i radionice Samostalni zadaci				Komentari	
Obveze studenata	Sukladno Pravilniku o studijima i studiranju Sveučilišta Sjever, svibanj 2023					

Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. POJMOVNO ODREĐENJE KVALITETE 1.1. Pojam kvalitete 1.2. Upravljanje kvalitetom Seminar: Podaci i statistička obrada podataka	2	2		
1.3. Kontrola kvalitete 1.4. Osiguranje kvalitete Seminar: Opisna statistika	2	2		
1.5. Karakteristike i ocjena razine kvalitete 1.6. Kvaliteta i konkurentnost Seminar: Regresijska analiza	2	2		

1.7. Utjecaj poboljšanja kvalitete na porast profita				
1.8. Utjecaj kvalitete na proizvodnost, ekonomičnost i rentabilnost poslovanja	4	2		
1.9. Značaj kvalitete u suvremenim uvjetima poslovanja Seminar: Vremenski nizovi				
2. INFRASTRUKTURA KVALITETE 2.1. Pojam infrastrukture kvalitete 2.2. Razvoj nacionalne infrastrukture kvalitete Seminar:Kontrole i mjerenja	2	2		
2.3. Osnove normizacije 2.4. Definiranje i klasifikacija normi, značaj i korist njihove primjene Seminar: Osnove teorije vjerojatnosti	2	2		
2.5. Međunarodne organizacije za normizaciju 2.6. Zahtjevi za stavljanje proizvoda na tržište ili uporabu Seminar: Raspodjele	2	4		
3. EKONOMIJA KVALITETE 3.1. Ciklus nastajanja kvalitete proizvoda 3.2. Kvaliteta proizvoda s aspekta konstrukcije i konformnosti Seminar: Statistička kontrola procesa	4	4		
3.3. Ekonomija kvalitete konstrukcije 3.4. Troškovi kvalitete Seminar: Pregled statističkih metoda u sustavu upravljanja kvalitetom	2	2		
3.5. Ekonomija kvalitete konformnosti 3.6. Tehnike i metode za upravljanje kvalitetom Seminar: 7 temeljnih menadžerskih alata	2	2		
3.6. Tehnike i metode za upravljanje kvalitetom Seminar: 7 dodatnih menadžerskih alata	2	2		
4. FAMILIJA NORMI ISO 9000ff i 10000ff Seminar: Proces rješavanja problema	4	4		

Obvezna literatura	1. Skripta PPP za predavanja dana od strane nastavnika i objavljena na Modleu 2. Andrijanić, I., Buntak, K., Bošnjak, M.: Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe, VPŠ Libertas, Zagreb, 2012
Dopunska literatura	1. Kondić, Ž.: Kvaliteta i ISO 9000, Varaždin, 2007 2. Buntak, K., Droždek, I., Sesar, V.: Poslovno upravljanje – zbirka zadataka (praktikum), Veleučilište Varaždin, Varaždin, 2013 3. Skoko, H.: Upravljanje kvalitetom, Sinergija, Zagreb, 2000 4. Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete, dio 1,2,3, Oskar 5. Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009 6. Skripta PPP za predavanja dana od strane nastavnika i objavljena na Modleu
Način provjere ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja se provodi kroz kontinuiranu provjeru znanja, seminar i analize slučaja, te pismeni ispit
Završni / Diplomski rad	Da