Sveučilište Sjever

Preddiplomski sveučilišni studij Zaštita okoliša, recikliranje i ambalaža

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
257695	Upravljanje poslovnim procesima	Izborni	3

Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
	P	S	V	E-učenje		
Stručni	15	30	0			5

Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak
Suradnik	Nikola Biškup, asist.
Cilj predmeta	Studenti se uvode u teoriju i praksu upravljanja poslovnim procesima, te uspostavu procesnog pristupa u organiziranju i upravljanju suvremenih organizacija. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja upravljanja poslovnim procesima i naučiti ih prepoznati, definirati, modelirati i dokumentirati poslovne procese. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih uz poslovne procese kroz metode i alate za upravljanje poslovnim procesima na praktičnim primjerima iz prakse.
Ishodi učenja	1. Valorizirati poslovni proces elemente poslovnog procesa, njihov značaj i ulogu kao i procesnu strukturu organizacije 2. Razlikovati, definirati, mapirati i dokumentirati proces (IDEF0 metodologija) 3. Valorizirati metode i alate za upravljanje poslovnim procesima 4. Odabrati i razlikovati alate za upravljanje poslovnim procesima u analizi problema 5. Prezentirati vještine istraživanja i korištenja literature, pisanja i prezentiranja rada sukladno danim Uputama za izradu seminarskog rada,
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice Samostalni zadaci
Komentari	
Obveze studenata	Student/studentica koji je tijekom nastave ostvario 34% i manje ocjenskih bodova nije zadovoljio na predmetu, uskraćuje mu se potpis u indeks i mora ponovno upisati predmet. Potpis se uskraćuje i studentima koji se ne pridržavaju Pravilnika o studiranju u pogledu minimalno potrebnog pohađanja nastave (50% izvanredni studenti i 70% redovni studenti), uz naznaku da termine vježbi mogu izostati maksimalno 2 puta, uz uvjet da ih moraju s prepisanim gradivom i riješenim zadacima „kolokvirati“ kod dogovorenog predmetnog nastavnika.

Sadržaj predmeta

Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. Teorijska osnova procesa a) Temeljni procesi, b) Upravljački procesi, c) Procesi potpore, d) Horizontalna i vertikalna složenost procesa, e) Procesna organizacijska struktura, 2. Identifikacija poslovnih procesa 3. Dekompozicija poslovnih procesa 4. Mapiranje poslovnih procesa 5. Alati i metode za mapiranje, modeliranje i prikazivanje procesa a) UML b) BPMN c) IDEFØ 6. Dokumentiranje poslovnih procesa 7. Alati i metode za upravljanje i poboljšanje poslovnih procesa	15	30	0	

Obvezna literatura	1. Buntak, K; Kovačić, M; Premužić, B. 2019. Upravljanje poslovnim procesima 1 – praktikum. Sveučilište Sjever. Koprivnica, 2. Sikavica,P., Hernaus, T.: Dizajniranje organizacije, Novi informator, Zagreb, 2011, str. 295-446

Dopunska literatura	1. Bosilj Vukšić, V., Hernaus, T., Kovačić, A.: Upravljanje poslovnim procesima, Školska knjiga, Zagreb, 2008. 2. Buntak, K., Drožđek, I., Sesar, V.: Poslovno upravljanje – zbirka zadataka, (praktikum), Veleučilište Varaždin, Varaždin, 2013 3. Žaja, M.: Poslovni sustav, Školska knjiga, Zagreb, 1993. 4. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of business process management (Vol. 1, p. 2). Heidelberg: Springer – digitalna knjiga 5. Langstrand, J. (2016). An introduction to value stream mapping and analysis – digitalna knjiga 6. Anderson, B.: Business Process Improvement Toolbox, ASQ Quality Press, Milwaukee, Wisconsin, 1999
Način provjere ishoda učenja	Za ostvarivanje minimalnog broja ocjenskih bodova u svakoj aktivnosti osim pohađanja nastave student/studentica mora ostvariti više od 60% rezultata. Pisani rad - seminar Student /studentica može ostvariti do 10 ocjenskih bodova pisanom obradom zadane teme rada. Ocjenjuje se način pisanja i obrada teme (analitički i deskriptivno), cjelovitost rješenja i kreativnost u kreiranju seminara. Riješeni zadaci s vježbi (praktikum) i studije slučaja Student/studentica može ostvariti do 40 ocjenskih bodova za riješene sve zadatke s vježbi (ručno pisanih uvezenih u skriptu ili ispunjenjem kompletnog praktikuma) koje predaje na kraju semestra na uvid, odnosno studije slučaja. Ocjenjuje se kvaliteta rješenja s aspekta cjelovitosti rješenja, kreativnosti i sistematičnosti, te urednosti danih materijala. Kvalifikacija za ispit Student/studentica koji je tijekom nastave ostvario 40 i manje ocjenskih bodova, nije zadovoljio na predmetu i uskraćuje mu se potpis u indeks, te mora ponovno upisati predmet. Potpis se uskraćuje i studentima koji se ne pridržavaju Pravilnika o studiranju s aspekta minimalno potrebnog pohađanja nastave (50% izvanredni studenti i 70% redovni studenti) uz naznaku da termine vježbi mogu izostati maksimalno 2 puta uz uvjet da ih moraju s prepisanim gradivom i riješenim zadacima „kolokvirati“ kod dogovorenog predmetnog nastavnika. Završni ispit Student mora tijekom nastave ostvariti najmanje 40 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Završni ispit je pisani i usmeni. Na pismenom ispitu student može ostvariti najviše 50 ocjenskih bodova. Za prolaz na pismenom ispitu potrebno je ostvariti minimalno 60% za svaki ishod. Na pismenom ispitu student može ostvariti maksimalno 25 ocjenskih bodova. Student koji položi pismeni ispit pristupa usmenom ispitu. Na usmenom ispitu student može ostvariti maksimalno 25 ocjenskih bodova. Za uspješno polaganje usmenog ispita potrebno je ostvariti minimalno 60% za svaki ishod. Pravo na broj izlazaka definirano je Pravilnikom o studiranju, a termini ispitnih rokova biti će unutar definiranog kalendara studiranja za tekuću studentsku godinu. Završna ocjena Završna ocjena predstavlja zbroj ocjenskih bodova ostvarenih tijekom nastave i ocjenskih bodova ostvarenih na završnom ispitu. Konačna ocjena daje se na temelju izrađene distribucije, a prema ostvarenim rezultatima temeljem sljedećeg distribucijskog pravila: 1. Broj ocjenskih bodova 36 – 59 = nedovoljan (1) 2. Broj ocjenskih bodova 60 – 69 = dovoljan (2) 3. Broj ocjenskih bodova 70 – 79 = dobar (3) 4. Broj ocjenskih bodova 80 – 90 = vrlo dobar (4) 5. Broj ocjenskih bodova 91 – 100 = izvrstan (5)
Završni / Diplomski rad	Da