Sveučilište Sjever

Preddiplomski sveučilišni studij Zaštita okoliša, recikliranje i ambalaža

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
257699	Upravljanje kvalitetom	Izborni	4

Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
	P	S	V	E-učenje		
Opći	30	0	30		90	5

Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak
Suradnik	Nikola Biškup, asist.
Cilj predmeta	Studenti se uvode u teoriju i praksu upravljanja kvalitetom te važnost kvalitetnog upravljanja i pristupa kvalitete u organiziranju i upravljanju suvremenim organizacijama. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja sustava upravljanja kvalitetom te infrastrukture kvalitete kao glavnog čimbenika osiguranja poslovne aktivnosti i stavljanja proizvoda na tržište EU. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih za kvalitetno upravljanje kroz metode i alate menadžmenta kvalitete i na praktičnim primjerima iz prakse.
Ishodi učenja	1. Valorizirati i interpretirati filozofiju kvalitete i poslovne izvrsnosti te Utvrditi temeljna načela sustava upravljanja kvalitetom uz mogućnost primjene na konkretnim situacijama 2. Utvrditi i razumjeti tri ključne karakteristike svake kvalitetno upravljane organizacije: dokumentiranost, upravljivost i kompetentnost 3. Upravljati sustavom normi vezanih za područje upravljanja kvalitetom, kao i znati interpretirat strukturu normi ISO 9001 i ISO 9004 4. Samovrednovati analitičke sposobnosti potrebne u području mjerenja i analize kao ključnog zahtjeva za kontinuirano poboljšanje sustava 5. Prezentirati vještine pisanja studije slučaja sukladno danim uputama, istraživanja literature vezane uz temu, korištenje dostupne literature i demonstriranje vještina prezentiranja i branjenja stavova, kao i povezati teoriju i praksu razvojem razumijevanja alata menadžmenta kvalitete i njihovih ograničenja te primjene tog razumijevanja u rješavanju problema pojedinačnih situacija.
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema
Vrste izvođenja predmeta	Auditorne vježbe Predavanja
Komentari	
Obveze studenata	Student/studentica koji je tijekom nastave ostvario 34% i manje ocjenskih bodova nije zadovoljio na predmetu, uskraćuje mu se potpis u indeks i mora ponovno upisati predmet. Potpis se uskraćuje i studentima koji se ne pridržavaju Pravilnika o studiranju u pogledu minimalno potrebnog pohađanja nastave (50% izvanredni studenti i 70% redovni studenti), uz naznaku da termine vježbi mogu izostati maksimalno 2 puta, uz uvjet da ih moraju s prepisanim gradivom i riješenim zadacima „kolokvirati“ kod dogovorenog predmetnog nastavnika.

Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje

POJMOVNO ODREĐENJE KVALITETE Pojam kvalitete Upravljanje kvalitetom Kontrola kvalitete Osiguranje kvalitete Karakteristike i ocjena razine kvalitete Kvaliteta i konkurentnost Utjecaj poboljšanja kvalitete na porast profita Utjecaj kvalitete na proizvodnost, ekonomičnost i rentabilnost poslovanja Značaj kvalitete u suvremenim uvjetima poslovanja INFRASTRUKTURA KVALITETE Pojam infrastrukture kvalitete Razvoj nacionalne infrastrukture kvalitete Osnove normizacije Definiranje i klasifikacija normi, značaj i korist njihove primjene Međunarodne organizacije za normizaciju Zahtjevi za stavljanje proizvoda na tržište ili uporabu EKONOMIJA KVALITETE Ciklus nastajanja kvalitete proizvoda Kvaliteta proizvoda s aspekta konstrukcije i konformnosti Ekonomija kvalitete konstrukcije Troškovi kvalitete Ekonomija kvalitete konformnosti Tehnike i metode za upravljanje kvalitetom Krugovi kvalitete PDCA krug KAIZEN – kontinuirano unapređivanje kvalitete Crosbyjev model poboljšanja kvalitete Kanban sustav „Just-in-time“ sustav FAMILIJA NORMI ISO 9000ff i 10000ff MJERENJE, ANALIZA I POBOLJŠANJA Podaci i statistička obrada podataka Prikupljanje podataka Selekcija podataka Obrada podataka Prikazivanje podataka Opisna statistika Mjere centralne tendencije Mjere varijabilnosti Regresijska analiza Vremenski nizovi Kontrole i mjerenja STATISTIČKO UPRAVLJANJE PROCESIMA Osnove teorije vjerojatnosti Raspodjele Hipergeometrijska raspodjela Binomna raspodjela Poissonova raspodjela Normalna raspodjela Statistička kontrola procesa Uzorkovanje Kontrolne karte Sposobnost procesa PRIMJENA METODA I ALATA U SUSTAVU ODLUČIVANJA Pregled statističkih metoda u sustavu upravljanja kvalitetom Sedam temeljnih menadžerskih alata Sedam dodatnih menadžerskih alata Proces rješavanja problema	30	0	30	

Obvezna literatura	1. Skripta PPP za predavanja dana od strane nastavnika i objavljena na Merlinu 2. Andrijanić,I., Buntak,K., Bošnjak,M.: Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe, VPŠ Libertas, Zagreb, 2012
Dopunska literatura	1. Kondić, Ž.: Upravljanje kvalitetom, vlastito izdanje, Varaždin. 2. Buntak, K., Drožđek, I., Sesar, V.: Poslovno upravljanje – zbirka zadataka (praktikum), Veleučilište Varaždin, Varaždin, 2013 3. Skoko,H.:Upravljanje kvalitetom. 4. Injac,N.: Mala enciklopedija kvalitete, dio 1,2,3. 5. Lazibat,T.:Upravljanje kvalitetom.

Način provjere ishoda učenja	Vrednovanje obveza studenata/studentica Pohađanje nastave Nazočnost na nastavi evidentira se te nosi 3 do 5 ocjenskih bodova za nazočnost na 70% i više = 3 ocjenska boda, 80% i više = 4 ocjenska boda, 90% i više = 5 ocjenskih bodova. Za izvanredne studente vrijedi pravilo 50% i više = 3 ocjenska boda, 70% i više = 4 ocjenska boda, 90% i više = 5 ocjenskih bodova Sudjelovanje na nastavi Student/studentica može ostvariti 3 do 5 ocjenskih bodova za aktivno sudjelovanje u nastavi i rješavanjem zadataka na nastavi uz prezentaciju. Student/studentica bodove ostvaruje ukoliko točno prezentira rješenje zadatka i/ili odgovori na postavljena pitanja. Pisani rad i prezentacija Student/studentica može ostvariti 14 do 24 ocjenskih bodova pisanom obradom zadane teme rada te prezentacijom rada. Ocjenjuje se način pisanja i obrada teme (analitički i deskriptivno), cjelovitost rješenja, kreativnost u kreiranju seminara i prezentacije, kvaliteta prezentiranja. Riješeni zadaci s vježbi (praktikum) i studije slučaja Student/studentica može ostvariti 15 do 25 ocjenskih bodova za riješene sve zadatke s vježbi (ručno pisanih uvezenih u skriptu ili ispunjenjem kompletnog praktikuma) koje predaje na kraju semestra na uvid, odnosno studije slučaja. Ocjenjuje se kvaliteta rješenja s aspekta cjelovitosti rješenja, kreativnosti i sistematičnosti te urednosti danih materijala. Kvalifikacija za ispit Student/studentica koji je tijekom nastave ostvario 34% i manje ocjenskih bodova, nije zadovoljio na predmetu, uskraćuje mu se potpis u indeks i mora ponovno upisati predmet. Potpis se uskraćuje i studentima koji se ne pridržavaju Pravilnika o studiranju u pogledu potrebnog pohađanja nastave (50% izvanredni studenti i 70% redovni studenti), uz napomenu da termine vježbi mogu izostati maksimalno 2 puta, uz uvjet da ih moraju s prepisanim gradivom i riješenim zadacima „kolokvirati“ kod dogovorenog predmetnog nastavnika. Završni ispit Student mora tijekom nastave ostvariti najmanje 35 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Završni ispit je pisani i usmeni. Na završnom ispitu student može ostvariti najviše 41 ocjenski bod, dok je za uspješno polaganje završnog ispita potrebno ostvariti najmanje 25 ocjenskih bodova. Pravo na broj izlazaka definirano je Pravilnikom o studiranju, a termini ispitnih rokova bit će unutar definiranog kalendara studiranja za tekuću studentsku godinu. Završna ocjena Završna ocjena predstavlja zbroj ocjenskih bodova ostvarenih tijekom nastave i ocjenskih bodova ostvarenih na završnom ispitu. Konačna ocjena daje se na temelju izrađene distribucije, a prema ostvarenim rezultatima temeljem sljedećeg distribucijskog pravila: 1. Broj ocjenskih bodova 36 – 59 = nedovoljan (1) 2. Broj ocjenskih bodova 60 – 69 = dovoljan (2) 3. Broj ocjenskih bodova 70 – 79 = dobar (3) 4. Broj ocjenskih bodova 80 – 90 = vrlo dobar (4) 5. Broj ocjenskih bodova 91 – 100 = izvrstan (5)
Završni / Diplomski rad	Da