

| ISVU šifra                                                                           | Naziv predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |   |          | Status predmeta       | Semestar |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----------|-----------------------|----------|
| 129758                                                                               | Osiguranje kvalitete                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |          | Obvezni               | 4        |
| Tip predmeta                                                                         | Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |          | Samostalni rad (sati) | ECTS     |
| Stručni                                                                              | P                                                                                                                                                                                                                                                                                 | S  | V | E-učenje | 45                    | 3        |
|                                                                                      | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10 | 5 |          |                       |          |
| Nastavnik                                                                            | dr.sc. Josip Nađ predavač<br>doc.dr.sc. Dunja Srpak                                                                                                                                                                                                                               |    |   |          |                       |          |
| Suradnik                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |   |          |                       |          |
| Cilj predmeta                                                                        | Upoznavanje s izgradnjom infrastrukture kvalitete u poslovnim organizacijama s davanjem praktičnih uputstava za procese poboljšanja upravljanja kvalitetom uz poticanje razmišljanja i razvijanja stalnog podizanja kvalitete u proizvodnji i ostalim organizacijskim subjektima. |    |   |          |                       |          |
| Ishodi učenja                                                                        | 1. Usvajanje standarda praćenja i razvijanja procesa kvalitete                                                                                                                                                                                                                    |    |   |          |                       |          |
|                                                                                      | 2. Upoznavanje s metodama praćenja i provjera kvalitete                                                                                                                                                                                                                           |    |   |          |                       |          |
|                                                                                      | 3. Razvijanje razmišljanja o kvaliteti njenom utjecaju na uspješnost poslovanja                                                                                                                                                                                                   |    |   |          |                       |          |
|                                                                                      | 4. Praćenje napretka i uspjeha razvijanja kvalitete i njenog utjecaja na organizaciju i rezultate poslovanja                                                                                                                                                                      |    |   |          |                       |          |
|                                                                                      | 5. Metode praćenja povratnih informacija poslodavca o kvaliteti rada ili proizvoda preko predstavnika relevantnih čimbenika za davanje povratnih rezultata stupnja razvoja kvalitete                                                                                              |    |   |          |                       |          |
|                                                                                      | 6. Samostalnost u razvoju metoda, standarda i procesa podizanja kvalitete s upoznavanjem metoda provjere                                                                                                                                                                          |    |   |          |                       |          |
|                                                                                      | 7. Rješavanje problema i snalaženje u procesima kontrole i podizanja kvalitete                                                                                                                                                                                                    |    |   |          |                       |          |
| Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine | Položeni svi uvjetni ispiti za upis u 5. semestar.                                                                                                                                                                                                                                |    |   |          |                       |          |
| Vrste izvođenja predmeta                                                             | Predavanja<br>Seminari i radionice<br>E-učenje                                                                                                                                                                                                                                    |    |   |          | Komentari             |          |
| Obveze studenata                                                                     | Student treba uz praćenje sadržaja predmeta, samostalno izraditi dva seminarska rada.                                                                                                                                                                                             |    |   |          |                       |          |

| Sadržaj predmeta                                                         |                                                                            |          |        |          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|
| Nastavna cjelina                                                         | Oblici nastave (sati)                                                      |          |        |          |
|                                                                          | Predavanja                                                                 | Seminari | Vježbe | E-učenje |
| 1. Pojam kvalitete, pokazatelji kvalitete                                | 2                                                                          | 1        |        |          |
| 2. Sustav upravljanja kvalitetom                                         | 2                                                                          | 1        |        |          |
| 3. Metode implementacije zahtjeva normi ISO u postojeći sustav kvalitete | 4                                                                          | 1        | 1      |          |
| 4. Izrada dokumentacije sustava kvalitete                                | 2                                                                          | 1        |        |          |
| 5. Interni audit i pregled sustava kvalitete od strane uprave            | 4                                                                          | 1        | 1      |          |
| 6. Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom                          | 2                                                                          | 1        |        |          |
| 7. Načela upravljanja kvalitetom – temelj normi niza ISO                 | 6                                                                          | 2        | 1      |          |
| 8. Sustavni pristup upravljanju                                          | 2                                                                          | 1        |        |          |
| 9. Metode za poboljšanje i rješavanje problema                           | 6                                                                          | 1        | 2      |          |
| Obvezna literatura                                                       | 1. Ž. Kondić: Kvaliteta i ISO 9000: primjena, Varaždin, TIVA tiskara 2002. |          |        |          |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dopunska literatura          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Olga Štajdohar-Pađen: Plivati s ISO-om i ostati živ, Redak, 2015.</li> <li>2. Olga Štajdohar-Pađen: Plivati laboratorijem i ostati živ, Redak, 2020.</li> <li>3. J. M. Juran: Quality control handbook, II izdanje, Hill Book Company, New York, 1974.</li> <li>4. Joel E. Ross: Total Quality management, Florida Atlantic University, 1994.</li> <li>5. Nenad Injac: Mala enciklopedija kvalitete I, II, III dio, Oskar, Zagreb</li> </ol> |
| Način provjere ishoda učenja | Uvjet za pristup usmenom ispitu su uspješno obavljena dva individualna seminarska rada. Na usmenom ispitu se rješavaju problemski zadaci, vezano za seminarske radove i sadržaj predmeta.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Završni / Diplomski rad      | Da                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |