

| ISVU šifra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Naziv predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |    |          | Status predmeta       | Semestar |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----------|-----------------------|----------|
| 207430                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Poslovna psihologija i menadžerske vještine                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |    |          | Obvezni               | 4        |
| Tip predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |    |          | Samostalni rad (sati) | ECTS     |
| Stručni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | S        | V  | E-učenje |                       | 4        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 30 |          |                       |          |
| Nastavnik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | izv.prof.dr.sc. Ana Globočnik Žunac                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |    |          |                       |          |
| Suradnik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lana Miletić asistent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |    |          |                       |          |
| Cilj predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cilj predmeta je ovladati temeljnim znanjima i steći vještine iz područja psihologije neophodnih za razumijevanje socioloških, komunikacijskih i poslovnih procesa i omogućiti uspješno upravljanje poslovnom komunikacijom.                                                                                                               |          |    |          |                       |          |
| Ishodi učenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 1. definirati osnovne pojmove iz područja poslovne i socijalne psihologije 2. objasniti oblike grupnog ponašanja i konformizam 3. razumjeti osobine ličnosti i obrambene mehanizme kao temeljne motivatore i prepreke u ostvarenju ciljeva 4. razumjeti važnost emocionalne inteligencije za upravljanje odnosima u poslovnim procesima |          |    |          |                       |          |
| Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |    |          |                       |          |
| Vrste izvođenja predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Auditorne vježbe<br>Predavanja<br>Samostalni zadaci                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |    |          | Komentari             |          |
| Obveze studenata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prisustvo predavanjima, vježbama, pozitivno ocijenjen praktičan rad, položen pismeni i usmeni ispit.                                                                                                                                                                                                                                       |          |    |          |                       |          |
| Sadržaj predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |    |          |                       |          |
| Nastavna cjelina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Oblici nastave (sati)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |    |          |                       |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Predavanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Seminari |    | Vježbe   | E-učenje              |          |
| 1. Socijalna spoznaja i percepcija - temelji<br>poslovne komunikacije 2. Emocionalna i socijalna<br>inteligencija kao preduvjet utjecaja 3. Utjecaj<br>spektra osobnosti na poslovni proces 4.<br>Psihološke pretpostavke stilova vođenja<br>(agresivan, pasivan, asertivan) 5. Prosocijalno<br>ponašanje i društvena osjetljivost - korporacijska<br>društvena odgovornost 6. Predrasude i<br>komunikacijski stereotipi 7. Odlučivanje kao<br>proces, odgovornost i autoritet, delegiranje 8.<br>Grupni izbor i metode grupnog usuglašavanja i<br>rad u timu 9. Koorijentirana komunikacija u<br>organizaciji 10. Upravljanje procesima motiviranja<br>11. Kreativnost i inovativnost 12. Upravljanje<br>vremenom 13. Upravljanje stresom i promjenama<br>14. Evaluacija poslovne poruke 15. Rasprava –<br>studije slučaja |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |    |          |                       |          |
| Obvezna literatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. Globočnik Žunac, A., Ercegovac, P., Hubinkova, Z. (2022) Temeljne pretpostavke organizacijskog ponašanja, Hrvatska sveučilišna naklada i Sveučilište Sjever, Zagreb, Varaždin i Koprivnica                                                                                                                                              |          |    |          |                       |          |
| Dopunska literatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Arson,E., Wilson, T.D., Akert, R.M., (2005.) Socijalna psihologija, Mate, Zagreb. – odabrana poglavlja<br>2. Certo, S.C., Certo, S.T., Moderni menadžment, 10. izdanje, Mate, Zagreb<br>3. Buble, M. (2010) Menadžerske vještine, Sinergija, Zagreb                                                                                     |          |    |          |                       |          |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Način provjere ishoda učenja | Student tijekom nastave mora ostvariti bodove temeljem samostalnog praktičnog zadatka da bi pristupio završnom ispitu predmeta. Završni ispit predmeta je pisani i usmeni. Pravo na broj izlazaka definirano je Pravilnikom o studiranju, a termini ispitnih rokova biti će unutar definiranog kalendara studiranja za tekuću studentsku godinu. |
| Završni / Diplomski rad      | Da                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |