

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
245165	Upravljanje kvalitetom 2				Izborni	4
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	6	
	20	0	20			
Nastavnik	prof.dr.sc. Krešimir Buntak					
Suradnik	Viktorija Adamić Ciglar asistent					
Cilj predmeta	Studenti se uvode u teoriju i praksu upravljanja kvalitetom, te važnost kvalitetnog upravljanja i pristupa kvalitete u organiziranju i upravljanju suvremenim organizacijama. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja sustava upravljanja kvalitetom, te infrastrukture kvalitete kao glavnog čimbenika osiguranja poslovne aktivnosti i stavljanja proizvoda na tržište EU. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih uz kvalitetno upravljanje kroz metode i alate menadžmenta kvalitete i na praktičnim primjerima iz prakse.					
Ishodi učenja	1. 1. Shvatiti i interpretirati filozofiju kvalitete i poslovne izvrsnosti. 2. Naučiti temeljna načela sustava upravljanja kvalitetom uz mogućnost primjene na konkretnim situacijama. 3. Spoznati i razumjeti tri ključne karakteristike svake kvalitetno upravljane organizacije: dokumentiranost, upravljivost i kompetentnost 4. Prepoznati i naučiti sustav normi vezanih uz područje upravljanja kvalitetom, kao i znati interpretirat strukturu normi ISO 9001 i ISO 9004 5. Izoštriti analitičke sposobnosti potrebne u području mjerenja i analize kao ključnog zahtjeva za kontinuirano poboljšanje sustava 6. Demonstriranje vještine pisanja studije slučaja sukladno danim Uputama, istraživanja literature vezane uz temu, korištenje dostupne literature i demonstriranje vještina prezentiranja i branjenja stavova 7. Povezati teoriju i praksu razvojem razumijevanja alata menadžmenta kvalitete i njihovih ograničenja, te primjene tog razumijevanja u rješavanju problema pojedinačnih situacija.					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine						
Vrste izvođenja predmeta	Auditorne vježbe Predavanja				Komentari	
Obveze studenata	Prisustvovanje nastavi sukladno pravilniku (50% izvanredni studenti, 70% redovni studenti)					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina			Oblici nastave (sati)			
			Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje

1. POJMOVNO ODREĐENJE KVALITETE
1.1. Pojam kvalitete 1.2. Upravljanje kvalitetom
1.3. Kontrola kvalitete 1.4. Osiguranje kvalitete
1.5. Karakteristike i ocjena razine kvalitete
1.6. Kvaliteta i konkurentnost 1.7. Utjecaj
poboljšanja kvalitete na porast profita 1.8. Utjecaj
kvalitete na proizvodnost, ekonomičnost i
rentabilnost poslovanja 1.9. Značaj kvalitete u
suvremenim uvjetima poslovanja 2.
INFRASTRUKTURA KVALITETE 2.1. Pojam
infrastrukture kvalitete 2.2. Razvoj nacionalne
infrastrukture kvalitete 2.3. Osnove normizacije
2.4. Definiranje i klasifikacija normi, značaj i korist
njihove primjene 2.5. Međunarodne organizacije
za normizaciju 2.6. Zahtjevi za stavljanje
proizvoda na tržište ili uporabu 3. EKONOMIJA
KVALITETE 3.1. Ciklus nastajanja kvalitete
proizvoda 3.2. Kvaliteta proizvoda s aspekta
konstrukcije i konformnosti 3.3. Ekonomija
kvalitete konstrukcije 3.4. Troškovi kvalitete 3.5.
Ekonomija kvalitete konformnosti 3.6. Tehnike i
metode za upravljanje kvalitetom 3.6.1. Krugovi
kvalitete 3.6.2. PDCA krug 3.6.3. KAIZEN –
kontinuirano unapređivanje kvalitete 3.6.4.
Crosbyjev model poboljšanja kvalitete 3.6.5.
Kanban sustav 3.6.6. „Just-in-time“ sustav 4.
FAMILIJA NORMI ISO 9000ff i 10000ff 5.
MJERENJE, ANALIZA I POBOLJŠANJA
5.1. Podaci i statistička obrada podataka 5.1.1.
Prikupljanje podataka 5.1.2. Selekcija podataka
5.1.3. Obrada podataka 5.1.4. Prikazivanje
podataka 5.2. Opisna statistika 5.2.1. Mjere
centralne tendencije 5.2.2. Mjere varijabilnosti
5.3. Regresijska analiza 5.4. Vremenski nizovi
5.5. Kontrole i mjerenja 6. STATISTIČKO
UPRAVLJANJE PROCESIMA 6.1. Osnove teorije
vjerojatnosti 6.2. Raspodjele 6.2.1.
Hipergeometrijska raspodjela 6.2.2. Binomna
raspodjela 6.2.3. Poissonova raspodjela 6.2.4.
Normalna raspodjela 6.3. Statistička kontrola
procesa 6.3.1. Uzorkovanje 6.3.2. Kontrolne karte
6.3.3. Sposobnost procesa 7. INTEGRIRANI
SUSTAVI UPRAVLJANJA 8. PRIMJENA
METODA I ALATA U SUSTAVU UPRAVLJANJA
KVALITETOM 8.1. Alati za rješavanje problema u
sustavu upravljanja kvalitetom 8.2. Analiza i
rješavanje nesukladnosti 8.3. Primjena A3
metode u izvještavanju i rješavanju problema

20

0

20

Obvezna literatura	1. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). Kvaliteta 1 : fenomen, povijest, gurui, pogledi, načela, statistika. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci 2. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). Kvaliteta 2 : mjeriteljstvo, normizacija, ustroj, funkcioniranje, statistička kontrola kvalitete. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci 3. Kondić, Ž., Maglić, L., Pavletić, D., Samardžić, I. (2018). Kvaliteta 3 : nadzori, logistika, poboljšanja, poslovna izvornost, troškovi. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Sveučilište Sjever, Sveučilište u rijeci 4. Andrijanić, I., Buntak, K., Bošnjak, M. (2012). Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe. Visoka poslovna škola Libertas
Dopunska literatura	1. Buntak, K., Kovačić, M., Kondić, Ž. (2020). Upravljanje kvalitetom 2 - praktikum. Sveučilište Sjever. Koprivnica 2. Buntak, K., Baković, T., Mišević, P., Damić, M., Buntić, L. (2021). Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom. Sveučilište u Zagrebu. 3. Buntak, K., Kovačić, M. (2020). Upravljanje kvalitetom 1 - - praktikum. Sveučilište Sjever. Koprivnica

Način provjere ishoda učenja	Opisni prikaz Za ostvarivanje minimalnog broja ocjenskih bodova u svakoj aktivnosti osim pohađanja nastave student/studentica mora ostvariti više od 60% rezultata. Pohađanje nastave Nazočnost na nastavi evidentira se te nosi 3 do 5 ocjenskih bodova za nazočnost na 70% i više= 3 ocjenska boda; 80% i više = 4 ocjenska boda, 90% i više = 5 ocjenskih bodova. Za izvanredne studente vrijedi pravilo 50% i više = 3 ocjenska boda; 70% i više = 4 ocjenska boda; 90% i više = 5 ocjenskih bodova Sudjelovanje na nastavi Student/studentica može ostvariti 3 do 5 ocjenskih bodova za aktivno sudjelovanje u nastavi i rješavanjem zadataka na nastavi uz prezentaciju. Bodove student ostvaruje tako ako da točno prezentira rješenje zadatka i/ili odgovori na postavljena pitanja. Pisani rad i prezentacija Student /studentica može ostvariti 14 do 24 ocjenskih bodova pisanom obradom zadane teme rada, te prezentacijom rada. Ocjenjuje se način pisanja i obrada teme (analitički i deskriptivno), cjelovitost rješenja, kreativnost u kreiranju seminara i ppp, kvaliteta prezentiranja. Riješeni zadaci s vježbi (praktikum) i studije slučaja Student/studentica može ostvariti 15 do 25 ocjenskih bodova za riješene sve zadatke s vježbi (ručno pisanih uvezenih u skriptu ili ispunjenjem kompletnog praktikuma) koje predaje na kraju semestra na uvid, odnosno studije slučaja. Ocjenjuje se kvaliteta rješenja s aspekta cjelovitosti rješenja, kreativnosti i sistematičnosti, te urednosti danih materijala. Kvalifikacija za ispit Student/studentica koji je tijekom nastave ostvario 34% i manje ocjenskih bodova, nije zadovoljio na predmetu i uskraćuje mu se potpis u indeks, te mora ponovno upisati predmet. Potpis se uskraćuje i studentima koji se ne pridržavaju Pravilnika o studiranju s aspekta minimalno potrebnog pohađanja nastave (50% izvanredni studenti i 70% redovni studenti) uz naznaku da termine vježbi mogu izostati maksimalno 2 puta uz uvjet da ih moraju s prepisanim gradivom i riješenim zadacima „kolokvirati“ kod dogovorenog predmetnog nastavnika. Završni ispit Student mora tijekom nastave ostvariti najmanje 35 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Završni ispit je pisani i usmeni. Na završnom ispitu student može ostvariti najviše 41 ocjenskih bodova, dok je za uspješno polaganje završnog ispita potrebno ostvariti najmanje 25 ocjenskih bodova. Pravo na broj izlazaka definirano je Pravilnikom o studiranju, a termini ispitnih rokova biti će unutar definiranog kalendara studiranja za tekuću studentsku godinu.
Završni / Diplomski rad	Da