

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
206939	Sustavi upravljanja kvalitetom u zdravstvu				Obvezni	3
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje	8	
	30	15	45	0		
Nastavnik	doc.dr.sc. Ivo Dumić Čule doc.dr.sc. Sonja Obranić					
Suradnik	Izv.prof.dr.sc. Amer Ovčina					
Cilj predmeta	Upoznati studenta sa sustavima upravljanja kvalitetom unutar zdravstvenih i socijalnih ustanova s posebnim osvrtom na aktivnosti medicinske sestre. Upoznati studenta s metodologijom identifikacije zdravstvenih rizika, potrebom i načinima mjerenja rizika te procese menadžmenta i upravljanja rizicima u zdravstvu.					
Ishodi učenja	1. Prosuditi osnovne pojmove kontrole kvalitete u zdravstvu i aktivnosti medicinske sestre u održavanju i unaprjeđenju sustava kvalitete 2. Prepoznati prioritetna područja unaprjeđenja kvalitete u zdravstvenom sustavu 3. Revidirati ishode zdravstvene skrbi u odnosu na kvalitetu zdravstvene skrbi 4. Objasniti metodologiju identifikacije zdravstvenih rizika i procijeniti potrebe mjerenja zdravstvenih rizika 5. Definirati i argumentirati opće principe procjene i upravljanja zdravstvenim rizicima 6. Interpretirati upravljanje rizicima u zdravstvu					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema uvjeta.					
Vrste izvođenja predmeta	Auditorne vježbe Predavanja Seminar i radionice				Komentari	
Obveze studenata	Redovito pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi. 8 bodova predstavlja ukupno opterećenje studenta od 240 sati koje uključuje prisustvovanje studenta na predavanjima predviđenim nastavnim planom, pripremu i prisustvovanje na vježbama u praktikumu, te zadovoljavajuću pripremu i prezentaciju usvojenog znanja kroz kolokvije, praktični, pismeni i usmeni ispit.					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)				
		Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje	
- Kvaliteta – pojmovno određenje - Sustavi upravljanja kvalitetom (QC, QA, QSM) - Normizacija kvalitete (ISO 9001, IWA 4)		10	5	15	0	
- Ključni pokazatelji poslovanja (KPI, CKPI) - Slučajevi u zdravstvu (Cases in Health care) - Prepoznavanje prioriternih područja unapređenja kvalitete u zdravstvenom sustavu		10	5	15	0	
- Načini implementacije kriterija, standarda i indikatora kvalitete - Procjena kvalitete zdravstvenih tehnologija u RH u skladu s EU i WHO smjernicama - Tri strane prosudbe i akreditacija zdravstvenih ustanova		10	5	15	0	
Obvezna literatura		1. Ž, Kondić. et.al. Kvaliteta 1, Kvaliteta 2, Kvaliteta 3 2. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. 2020. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi. Sveučilište Siever				

Dopunska literatura	1. Kovačić Luka.: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj zaštiti, Medicinska naklada, Zagreb, 2003
Način provjere ishoda učenja	Prisustvovanje i aktivno sudjelovanje studenta na predavanjima, izrada te samostalno izlaganje seminara, praktični rad na vježbama, prezentacija usvojenog znanja kroz praktični, pismeni i usmeni ispit.
Završni / Diplomski rad	Da