

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
206938	Vještine vođenja i organizacije rada u sestrinstvu				Obvezni	3
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje		7
	30	15	30	0		
Nastavnik	izv.prof.dr.sc. Marijana Neuberger doc.dr.sc. Ivona Ljevak					
Suradnik	dr.sc. Tina Košanski, pred. Željka Gajski, pred.					
Cilj predmeta	Upoznati studente s načinima organizacije rada i upravljanja u zdravstvenoj njezi. Upoznati studente s osnovnim principima uvođenja promjena u radnoj organizaciji te načinima učinkovitog upravljanja vremenom. Osposobiti studente za upravljanje ljudskim potencijalima te rješavanje konfliktnih situacija u radnoj organizaciji. Upoznati studente s značajem emocionalne inteligencije u radu s ljudima i profesionalnim sagorijevanjem. Prikazati različite modele organizacije zdravstvene njege te osposobiti studente za kritičku analizu istih.					
Ishodi učenja	1. Opisati i objasniti teorije i procese upravljanja te pojmove organizacijske kulture, ustroj radne organizacije kao i specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja 2. Razlikovati modele organizacije zdravstvene njege i utvrditi potrebu za osobljem u skladu sa zahtjevima zdravstvene njege 3. Navesti principe učinkovitog uvođenja promjena u radnoj organizaciji i utvrditi moguće promjene na radilištima 4. Usporediti stilove rukovođenja i odabrati odgovarajući stil u pojedinoj radnoj organizaciji te razviti sustav samoprocjene i procjene rada pojedinca 5. Primijeniti i demonstrirati glavne procese i funkcije upravljanja ljudskim resursima 6. Navesti načine učinkovitog upravljanja vremenom i dati primjere efikasnog delegiranja u radnoj organizaciji 7. Poznavati i primjenjivati emocionalnu inteligenciju u radnoj organizaciji i prevenciji profesionalnog sagorijevanja					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema uvjeta.					
Vrste izvođenja predmeta	Metodičke vježbe Predavanja Seminar i radionice				Komentari	
Obveze studenata	Redovito pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi. 7 bodova predstavlja ukupno opterećenje studenta od 210 sati koje uključuje prisustvovanje studenta na predavanjima predviđenim nastavnim planom, pripremu i prisustvovanje na vježbama u praktikumu, te zadovoljavajuću pripremu i prezentaciju usvojenog znanja kroz kolokvije, praktični, pismeni i usmeni ispit.					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)				
		Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje	
- uvod u organizaciju rada i upravljanje - sustavi potpore i modeli organizacije zdravstvene njege		10	2	10	0	
- učinkovito upravljanje vremenom - teorije promjena i upravljanje promjenama		10	3	10	0	
- upravljanje ljudskim resursima		5	5	5	0	
- emocionalna inteligencija i profesionalno sagorijevanje		5	5	5	0	

Obvezna literatura	1. Kalauz, S., Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014. 2. Balen, S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek, 2015. 3. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. 2020. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi. Sveučilište Sjever
Dopunska literatura	1. Bahtijarević-Šiber, F., Management ljudskih potencijala, Golden marketing, Zagreb, 1999. 2. Priest, H., Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu i zdravstvenim strukama, Naklada Slap, 2014. 3. Hall, J.A. i Knapp, M.L., Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji, Naklada Slap, 2010. 4. Yukl, G., Rukovođenje u organizacijama, Naklada Slap, 2008. 5. Hackney, H.L. i Cormier, S., Savjetovatelj – stručnjak, Naklada Slap, 2012. 6. Lazarus, R.S. i Folkman, S., Stres, procjena i suočavanje, Naklada Slap, 2004. 7. Bahtijarević, F., Sikavica, P., Vokić, N., Suvremeni menadžment, Školska knjiga, Zagreb, 2008. 8. Buble, M. Menadžerske vještine. Sinergija nakladništvo. Zagreb, 2010. 9. Balen, S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek, 2015.
Način provjere ishoda učenja	Prisustvovanje i aktivno sudjelovanje studenta na predavanjima, izrada te samostalno izlaganje seminara, praktični rad na vježbama, prezentacija usvojenog znanja kroz praktični, pismeni i usmeni ispit.
Završni / Diplomski rad	Da