

## Diplomski sveučilišni studij Sestrinstvo - menadžment u sestrinstvu

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
206938	Vještine vođenja i organizacije rada u sestrinstvu	Obvezni	3
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P      S      V      E-učenje 30    15    30    0		7
Nastavnik	izv.prof.dr.sc. Marijana Neuberg		
Suradnik	Doc.dr.sc. Ivona Ljevak		
Cilj predmeta	Upoznati studente s načinima organizacije rada i upravljanja u zdravstvenoj njezi. Upoznati studente s osnovnim principima uvođenja promjena u radnoj organizaciji te načinima učinkovitog upravljanja vremenom. Osposobiti studente za upravljanje ljudskim potencijalima te rješavanje konfliktnih situacija u radnoj organizaciji. Upoznati studente s značajem emocionalne inteligencije u radu s ljudima i profesionalnim sagorijevanjem. Prikazati različite modele organizacije zdravstvene njege te osposobiti studente za kritičku analizu istih.		
Ishodi učenja	1. Opisati i objasniti teorije i procese upravljanja te pojmove organizacijske kulture, ustroj radne organizacije kao i specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja 2. Razlikovati modele organizacije zdravstvene njege i utvrditi potrebu za osobljem u skladu sa zahtjevima zdravstvene njege 3. Navesti principe učinkovitog uvođenja promjena u radnoj organizaciji i utvrditi moguće promjene na radilištima 4. Usporediti stilove rukovođenja i odabrati odgovarajući stil u pojedinoj radnoj organizaciji te razviti sustav samoprocjene i procjene rada pojedinca 5. Primjeniti i demonstrirati glavne procese i funkcije upravljanja ljudskim resursima 6. Navesti načine učinkovitog upravljanja vremenom i dati primjere efikasnog delegiranja u radnoj organizaciji 7. Poznavati i primjenjivati emocionalnu inteligenciju u radnoj organizaciji i prevenciji profesionalnog sagorijevanja		
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema uvjeta.		
Vrste izvođenja predmeta	Metodičke vježbe Predavanja Seminar i radionice	Komentari	
Obveze studenata	Redovito pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi. 7 bodova predstavlja ukupno opterećenje studenta od 210 sati koje uključuje prisustvovanje studenta na predavanjima predviđenim nastavnim planom, pripremu i prisustvovanje na vježbama u praktikumu, te zadovoljavajuću pripremu i prezentaciju usvojenog znanja kroz kolokvije, praktični, pismeni i usmeni ispit.		
Sadržaj predmeta			
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)	
		Predavanja	Seminari
- uvod u organizaciju rada i upravljanje - sustavi potpore i modeli organizacije zdravstvene njege		10	2
- učinkovito upravljanje vremenom - teorije promjena i upravljanje promjenama		10	3
- upravljanje ljudskim resursima		5	5
- emocionalna inteligencija i profesionalno sagorijevanje		5	5
		Vježbe	E-učenje
			0
			0
			0
			0

Obvezna literatura	<p>1. Kalauz, S., Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014.</p> <p>2. Balen, S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek, 2015.</p> <p>3. Neuberg, M., Buntak, K., Kovačić, M. 2020. Upravljanje kvalitetom, sigurnost bolesnika i organizacija sestrinske skrbi. Sveučilište Sjever</p> <p>1. Bahtijerević-Šiber, F., Management ljudskih potencijala, Golden marketing, Zagreb, 1999.</p> <p>2. Priest, H., Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu i zdravstvenim strukama, Naklada Slap, 2014.</p> <p>3. Hall, J.A. i Knapp, M.L., Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji, Naklada Slap, 2010.</p> <p>4. Yukl, G., Rukovođenje u organizacijama, Naklada Slap, 2008.</p> <p>5. Hackney, H.L. i Cormier, S., Savjetovatelj – stručnjak, Naklada Slap, 2012.</p> <p>6. Lazarus, R.S. i Folkman, S., Stres, procjena i suočavanje, Naklada Slap, 2004.</p> <p>7. Bahtijarević, F., Sikavica, P., Vokić, N., Suvremeni menadžment, Školska knjiga, Zagreb, 2008.</p> <p>8. Buble, M. Menadžerske vještine. Sinergija nakladništvo. Zagreb, 2010.</p> <p>9. Balen, S. Menadžment u zdravstvu. Medicinski fakultet Osijek, 2015.</p>
Dopunska literatura	<p>Prisustovanje i aktivno sudjelovanje studenta na predavanjima, izrada te samostalno izlaganje seminara, praktični rad na vježbama, prezentacija usvojenog znanja kroz praktični, pismeni i usmeni ispit.</p>
Način provjere ishoda učenja	
Završni / Diplomski rad	Da