

Diplomski sveučilišni studij Odnosi s javnostima

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar
196222	Komunikacija s ranjivim skupinama	Izborni	2
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P S V E-učenje 30 0 30		6
Nastavnik	izv.prof.dr.sc. Željka Bagarić prof.dr.sc. Jadranka Lasić-Lazić		
Suradnik			
Cilj predmeta	<p>C1: Upoznavanje studentica i studenata s pojmovnim i teorijskim konceptom socijalne inkluzije s pozicije svijesti cjelokupne zajednice o individualnim razlikama, potrebama i vrijednosti svakoga pojedinca te modela društvenog uključenja i aktivnog angažmana u ciljanoj podršci pri ostvarivanju punih potencijala svakoga pojedinca i njegovog htijenja da se osjeti dijelom zajednice. C2: Razmotrit će se obilježja pojedinih ranjivih kategorija/skupina osoba s obzirom na poteškoće u govornoj komunikaciji. Kritički sagledati plauzibilnost stvaranja društvenih/javnih prostora za pripadnike različitih marginaliziranih skupina kroz izražavanje osjećaja, perspektiva i izgradnju vlastitih identiteta u okviru zajednice. C3: Omogućiti iskustveno učenje studenata, promišljanje i diskusije te afirmacije novih sustava vrijednosti stičenih kroz aktivno participiranje na interaktivnim praktičnim radionicama temeljem dobre prakse gostujućih stručnjaka pomažućih profesija, odnosno, predstavnika ranjivih skupina. C4: U cilju jačanja novostećenih komunikacijskih znanja i vještina, studentice i studenti će u okviru seminarске nastave timski provesti i prezentirati kvalitativno istraživanje u području primjera dobre prakse.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Razumijeti i znati važnost podizanja društvene svijesti o jezičnim, komunikacijskim i kulturološkim teškoćama pripadnika ranjivih skupina 2. Razumijeti i znati programe i aktivnosti dobre prakse različitih oblika podrške u cilju podizanja kvalitete života pripadnika ranjivih skupina 3. Moći primjeniti dimenzije komunikacijske kompetencije ekspresivnosti (neverbalne, verbalne, paraverbalne) 4. Moći primjeniti dimenzije komunikacijske kompetencije usmjerenosti na druge (razvijanje empatije i podržavanje) 5. Biti odgovoran za identificiranje točaka snage odnosa s javnostima u kontekstu komunikacijske inkluzije ranjivih skupina 6. Biti odgovoran za jačanje podrške pomažućim profesijama u kontekstu komunikacijske inkluzije socijalno osjetljivih skupina 		
Ishodi učenja			
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	-		
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Seminar i radionice Samostalni zadaci	Komentari	<p>Stranim studentima je omogućeno savladavanja predmeta kroz individualne konzultacije s nastavnikom na engleskom jeziku gdje će biti upućeni na odgovarajuću literaturu. Omogućeno im je aktivno sudjelovanje na interaktivnim radionicama, a seminarski zadatak i polaganje predmeta (kolokvij) realizirat će na engleskom jeziku.</p>
Obveze studenata	Obavezne obveze: 1. Nazočnost na minimalno 60% sati predavanja od ukupno 30 sati. 2. Nazočnost na minimalno 80% sati seminarske nastave od ukupno 30 sati. 3. Samostalni zadatak: Utvrđivanje strukture stilova učenja (Upitnik samoprocjene). 4. Samostalni zadatak: Vježba postizanja stanja samospoznanje sebe i svojih ponašanja u situacijama koje neopravdano nazivamo neuspjehom. 5. Rad u timu, Etnografsko istraživanje: provođenje istraživanja; izrada e-prezentacije, usmena prezentacija ostalim studentima. 6. Kolokvij.		

Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
1. Upoznаваје студената са садржјем предмета, исходима учења и методологијом проведбе наставе. Политика Трећег пута и социјална инклузија. Поновна и концептуална одређења. Социјално осетљиве категорије особа. Ранживе, искључене, морализиране, „тихе“ скупине.	2		2	
2. Смјена paradigm: подршка друштвеног укључивања утемељена на заједници. Потешкоће у говорној комуникацији. Индивидуални задатак: Утврђивање структуре стилова учења (Упитник самопрочјене)	2		2	
3. Комуникација особа с оштећенима слуха: теоријски оквир	2		2	
4. Комуникација особа с оштећенима слуха Гостујуће интерактивно предавање и радоница стручњака помажућих професија/представника ранживе скупине.	2		2	
5. Комуникација особа с оштећенима вида: теоријски оквир. Сурадништво учење: Групни и тимски рад.	2		2	
6. Комуникација особа с оштећенима вида Гостујуће интерактивно предавање и радоница стручњака помажућих професија/представника ранживе скупине.	2		2	
7. Комуникација особа с поремећајима аутистичног спектра: теоријски оквир	2		2	
8. Комуникација особа с поремећајима аутистичног спектра Гостујуће интерактивно предавање и радоница стручњака помажућих професија/представника ранживе скупине.	2		2	
9. Комуникација особа с потешкоћама у говору: теоријски оквир Индивидуални задатак: Вježba постизања стања самоспознавања себе и својих понашања у ситуацијама које неоправдано називамо неуспјехом.	2		2	
10. Комуникација особа с потешкоћама у говору. Гостујуће интерактивно предавање и радоница стручњака помажућих професија/представника ранживе скупине.	2		2	
11. Особе лишене слободе. Фикција као социјална симулација. Сурадништво учење у тиму темељено на рехабилитacijskom програму вођеног читања са затвореницима.	2		2	
12. Трансформацијски и терапијски ученици читања. Сурадништво учење у тиму темељено на рехабилитацијском програму вођеног читања са затвореницима.	2		2	
13. Морални лабораториј: Анализа и самоевалуација новостечених знања и вještina.	2		2	
14. Семинарски задатак: Етнографско истраживање (опаžање/intervju).	2		2	
15. Семинарски задатак: Сурадништво учење; презентације тимског рада	2		2	

Обvezna literatura

1. Bagarić, Ž. (2018) Komunikacija s ranjivim skupinama. Predavanja: interna skripta

Dopunska literatura

1. Slijepi na poslu.2007. Ur. Chazal, Philippe. Hrvatski savez slijepih. Zagreb.(odabrana poglavlja)
2. Tarczay, Sanja i sur. 2006. Znak po znak 1 i 2. Udžbenik za učenje hrvatskoga znakovnog jezika. Hrvatska udruga gluhoslijepih osoba Dodir. Zagreb. (odabrana poglavlja)
3. Poremećaji autističnog spektra: značajke i edukacijsko-rehabilitacijska podrška.2010. Ur: Bujas Petković, Zorana, Frey Škrinjar Jasmina. Školska knjiga. Zagreb.(stranice 3-18; 170-180; 295-299; 301-326)
4. Priručnik za prepoznavanje i obrazovanje djece s jezičnim teškoćama.2015. Ur. Kuvač Kraljević, Jelena. Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Zagreb.
5. Bagarić, Željka. 2014. Model suradnje narodnih knjižnica i zavorskog sustava u Republici Hrvatskoj. Zavod za informacijske studije Odsjeka za informacijske i komunikacijske znanosti Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, 2014. Zagreb. (str. 77-104)

Način provjere ishoda učenja

Ocenjivanje i vrednovanje rada studenata sukladno ECTS strukturi je slijedeći: » Aktivnost u praktičnoj nastavi: inicijativni pristup, kritičko promišljanje, kreativni prijedlozi – 20% INDIVIDUALNO » Samostalni zadatak: „Utvrđivanje strukture stilova učenja u komunikaciji“ (Upitnik samoprocjene). – 10% INDIVIDUALNO » Samostalni zadatak: „Vježba postizanja stanja samospoznaje sebe i svojih ponašanja u situacijama koje neopravdano nazivamo neuspjehom“.- 10%INDIVIDUALNO » Seminarski rad (Etnografsko istraživanje: opažanje/intervju) provedba; e-prezentacija, usmeno izlaganje – 30% TIMSKI » Pismeni ispit: kolokvij – 30% INDIVIDUALNO Sukladno Pravilniku o studiranju Sveučilišta Sjever ostvareni postoci odgovaraju slijedećim ocjenama: OCJENA OCJENJIVANJE U ECTS SUSTAVU OSTVARENİ % 5 A (izvrstan) – iznad prosječan rezultat s manjim nedostacima 90 % – 100 % 4 B (vrlo dobar) – iznad prosječan rezultat s nekim nedostacima 80 % – 89,9 % 3 C (dobar) – solidan rezultat s brojnim uočljivim nedostacima 65 % – 79,9 % 2 D (zadovoljavajući) – dostatan rezultat sa značajnim nedostacima 60 % – 64,9 % 2 E (dovoljan) – rezultat zadovoljava minimalne kriterije 50 % – 59,9 % 1 FX (nedovoljan) – potreban dodatan rad za stjecanje bodova 40 % – 49,9 % 1 F (neuspješan) – potreban značajan dodatni rad 0% – 39,9%

Završni / Diplomski rad

Da