

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar								
206055	Komunikacijske vještine	Obvezni	3								
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS								
Stručni	<table><tr><td>P</td><td>S</td><td>V</td><td>E-učenje</td></tr><tr><td>15</td><td>0</td><td>30</td><td></td></tr></table>	P	S	V	E-učenje	15	0	30			3
P	S	V	E-učenje								
15	0	30									
Nastavnik	prof.dr.sc. Andreja Brajša – Žganec Andreja Bogdan viši predavač										
Suradnik	Mihaela Kranjčević-Ščurić, v. pred.										
Cilj predmeta	Savladavanjem sadržaja predmeta student će usvojiti znanja potrebna za razvijanje pozitivnih odnosa s bolesnikom i njegovom obitelji u cilju smanjenja straha, tjeskobe i izgradnje motivacije potrebne za uspješno provođenje fizioterapijskih postupaka.										
Ishodi učenja	1. Prepoznati, usporediti i analizirati različite oblike komunikacije pri radu s klijentima i radu u stručnom timu 2. Razlikovati uspješne i neuspješne komunikacijske procese pri radu s klijentima i radu u stručnom timu 3. Procijeniti razvijenost vlastitih komunikacijskih vještina i znati prilagoditi komunikaciju specifičnostima sugovornika i situacije 4. Koristiti osnovne komunikacijske vještine pri ostvarenju ciljeva informacijske i terapijske komunikacije 5. .										
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema.										
Vrste izvođenja predmeta	Metodičke vježbe Predavanja Samostalni zadaci	Komentari									
Obveze studenata	Prema Pravilniku o studijima i studiranju Sveučilišta Sjever										

Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje

Definicija komunikacije, oblici verbalne i neverbalne komunikacije, preventivna, dijagnostička i terapijska uloga komunikacije s pacijentom i njegovom obitelji, načela uspješne komunikacije, uloga suosjećanja u komunikaciji s pacijentima, načela individualne i grupne komunikacije, uzroci preslabe komunikacije fizioterapeuta i pacijenta, utjecaj komunikacije na pridržavanje zdravstvenih savjeta i uputa, mogućnosti unapređenja komunikacije, načini prevladavanja komunikacijskih prepreka, komunikacija s bolesnicima u pojedinim psihičkim stanjima (depresivni pacijent, tjeskobni pacijent, hipohondrični pacijent, agresivni pacijent, pacijent koji trpi jaku bol, umirući pacijent), načini priopćavanja loših vijesti, način provođenja psihološke pripreme na invazivne i operativne zahvate, komunikacija s obitelji pacijenta u situacijama akutnih ozljeda i teških kroničnih bolesti, komunikacija s obitelji umrlog pacijenta, komunikacija u edukaciji i zdravstvenom odgoju, javna komunikacija.

Obvezna literatura	1. Kathleen K. Reardon (1998.): Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Zagreb, „Alinea“ 2. Mladen Havelka (2002.): Zdravstvena psihologija, Jastrebarsko, „Naklada slap“; - 2. Poglavlje: (od 27. do 42. stranice)
Dopunska literatura	
Način provjere ishoda učenja	Uključuje prisustvovanje studenta na predavanjima predviđenim nastavnim planom, pripremu i prisustvovanje na vježbama u praktikumu, te zadovoljavajuću pripremu i prezentaciju usvojenog znanja kroz praktični, pismeni i usmeni ispit.
Završni / Diplomski rad	Da