

ISVU šifra	Naziv predmeta				Status predmeta	Semestar
217864	Vještine komuniciranja				Obvezni	6
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)				Samostalni rad (sati)	ECTS
Stručni	P	S	V	E-učenje		2
	15	15	0			
Nastavnik	dr.sc. Jelena Bleži, predavač dr.sc. Iva Paska, predavač					
Suradnik						
Cilj predmeta	Prepoznati značaj vještine komuniciranja u tehnici a posebno u primjenjivom inženjerstvu. Razvijati vještine komuniciranja kroz komunikacijske stilove, opažanje i slijed govora, aktivno slušanje te usmjereno sudioništvo komunikacije. Upoznati studente i moći koristiti metode i načine rješavanja različitih aktivnih i pasivnih situacija (razgovor, dijalog, prigovor, nesuglasice, samopredstavljanje, samouvjerenost, prezentiranje i predstavljanje, debatiranje,...)					
Ishodi učenja	1. Imenovati i opisati osnovne pojmove i značajke vještine komuniciranja, 2. Prepoznati i izraziti osnovne komunikacijske stilove, 3. Razlikovati različite vrste prigovora, postizanja rješenja i optimalne povratne informacije, 4. Pripremiti prezentaciju na određenu temu, 5. Opisati i demonstrirati pregovaranje i debatu na zadanu temu.					
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema.					
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Vježbe u praktikumu Samostalni zadaci				Komentari	
Obveze studenata	Prisustvo predavanjima i vježbama (minimalno 70% redoviti studenti, minimalno 50% izvanredni studenti).					
Sadržaj predmeta						
Nastavna cjelina		Oblici nastave (sati)				
		Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje	
Uvod u vještine komuniciranja. Pojave, načela, vrste i prepreke u komunikaciji. Karakteristike verbalne i neverbalne komunikacije. Predrasude i aspekti te kriteriji uspješne komunikacije. Komunikacijski proces, prepreke i poteškoće. Vještine i načini prikupljanja informacija. Vještine aktivnog i pasivnog prikupljanja informacija i slušanja. Povratne informacije. Stilovi i navike komuniciranja. Pregovaračke vještine i pregovaračko suglasje. Samopredstavljanje i očekivanje okoline. Vještine prezentiranja i pozitivnog odziva. Pregovaranje i debatiranje.						
Obvezna literatura	1. Reardon, Kathleen: "Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Alineja, Zagreb, 1998.					
Dopunska literatura	1. Jandrić, Petar: Komunikacijske vještine, http://nastava.tvz.hr/komunikacijske-vjestine/index.php/hr/ , (dostupno: 22.02.2016.) 2. Fox, Renata: Poslovna komunikacija, Hrvatska sveučilišna naklada, Zagreb, 2006					
Način provjere ishoda učenja	1. Dva kolokvija tijekom semestra i jedan prezentacijski rad + usmeni ispit 2. Pismeni ispit + usmeni ispit i prezentacijski rad.					
Završni / Diplomski rad	Da					