

ISVU šifra	Naziv predmeta	Status predmeta	Semestar	
217864	Vještine komuniciranja	Obvezni	6	
Tip predmeta	Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)	Samostalni rad (sati)	ECTS	
Stručni	P      S      V      E-učenje 15      15      0		2	
Nastavnik	Jelena Bležić, predavač Nikola Jozić, predavač			
Suradnik				
Cilj predmeta	Prepoznati značaj vještine komuniciranja u tehničkoj i posebno u primjenjivom inženjerstvu. Razvijati vještine komuniciranja kroz komunikacijske stilove, opažanje i slijed govora, aktivno slušanje te usmjereni sudioništvo komunikacije. Upoznati studente i moći koristiti metode i načine rješavanja različitih aktivnih i pasivnih situacija (razgovor, dijalog, prigovor, nesuglasice, samopredstavljanje, samouvjerenost, prezentiranje i predstavljanje, debatiranje,...)			
Ishodi učenja	1. Imenovati i opisati osnovne pojmove i značajke vještine komuniciranja, 2. Prepoznati i izraziti osnovne komunikacijske stilove, 3. Razlikovati različite vrste prigovora, postizanja rješenja i optimalne povratne informacije, 4. Pripremiti prezentaciju na određenu temu, 5. Opisati i demonstrirati pregovaranje i debatu na zadatu temu.			
Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine	Nema.			
Vrste izvođenja predmeta	Predavanja Vježbe u praktikumu Samostalni zadaci	Komentari		
Obveze studenata	Prisustvo predavanjima i vježbama (minimalno 70% redoviti studenti, minimalno 50% izvanredni studenti).			
Sadržaj predmeta				
Nastavna cjelina	Oblici nastave (sati)			
	Predavanja	Seminari	Vježbe	E-učenje
Uvod u vještine komuniciranja. Pojave, načela, vrste i prepreke u komunikaciji. Karakteristike verbalne i neverbalne komunikacije. Predrasude i aspekti te kriteriji uspješne komunikacije. Komunikacijski proces, prepreke i poteškoće. Vještine i načini prikupljanja informacija. Vještine aktivnog i pasivnog prikupljanja informacija i slušanja. Povratne informacije. Stilovi i navike komuniciranja. Pregovaračke vještine i pregovaračko suglasje. Samopredstavljanje i očekivanje okoline. Vještine prezentiranja i pozitivnog odziva. Pregovaranje i debatiranje.				
Obvezna literatura	1. Reardon, Kathleen: "Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Alineja, Zagreb, 1998.			
Dopunska literatura	1. Jandrić, Petar: Komunikacijske vještine, <a href="http://nastava.tvz.hr/komunikacijske-vjestine/index.php/hr/">http://nastava.tvz.hr/komunikacijske-vjestine/index.php/hr/</a> , (dostupno: 22.02.2016.) 2. Fox, Renata: Poslovna komunikacija, Hrvatska sveučilišna naklada, Zagreb, 2006			
Način provjere ishoda učenja	1. Dva kolokvija tijekom semestra i jedan prezentacijski rad + usmeni ispit 2. Pismeni ispit + usmeni ispit i prezentacijski rad.			
Završni / Diplomski rad	Da			