

| ISVU šifra                                                                           | Naziv predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |          | Status predmeta       | Semestar |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----------|-----------------------|----------|
| 96907                                                                                | Upravljanje kvalitetom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |          | Obvezni               | 4        |
| Tip predmeta                                                                         | Oblici nastave (ukupan broj sati u semestru)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |   |          | Samostalni rad (sati) | ECTS     |
| Stručni                                                                              | P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | S  | V | E-učenje | 60                    | 4        |
|                                                                                      | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 | 0 | 0        |                       |          |
| Nastavnik                                                                            | doc.dr.sc. Krešimir Buntak<br>Ivana Droždek predavač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |   |          |                       |          |
| Suradnik                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |   |          |                       |          |
| Cilj predmeta                                                                        | Studenti se uvode u teoriju i praksu upravljanja kvalitetom, te važnost kvalitetnog upravljanja i pristupa kvalitete u organiziranju i upravljanju suvremenim organizacijama. Cilj kolegija je pružiti studentima temeljna znanja iz područja sustava upravljanja kvalitetom, te infrastrukture kvalitete kao glavnog čimbenika osiguranja poslovne aktivnosti i stavljanja proizvoda na tržište EU. Osim toga cilj je i pružiti temeljna znanja za analitičko promišljanje u upravljanju i donošenju odluka vezanih uz kvalitetno upravljanje upravljanje kroz metode i alate menadžmenta kvalitete i na praktičnim primjerima iz prakse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |   |          |                       |          |
| Ishodi učenja                                                                        | 1. Shvatiti i interpretirati filozofiju kvalitete i poslovne izvrsnosti.<br>2. Naučiti temeljna načela sustava upravljanja kvalitetom uz mogućnost primjene na konkretnim situacijama.<br>3. Spoznati i razumjeti tri ključne karakteristike svake kvalitetno upravljane organizacije: dokumentiranost, upravljivost i kompetentnost<br>4. Prepoznati i naučiti sustav normi vezanih uz područje upravljanja kvalitetom, kao i znati interpretirat strukturu normi ISO 9001 i ISO 9004<br>5. Izoštriti analitičke sposobnosti potrebne u području mjerenja i analize kao ključnog zahtjeva za kontinuirano poboljšanje sustava<br>6. Demonstriranje vještine pisanja studije slučaja sukladno danim Uputama, istraživanja literature vezane uz temu, korištenje dostupne literature i demonstriranje vještina prezentiranja i branjenja stavova<br>7. Povezati teoriju i praksu razvojem razumijevanja alata menadžmenta kvalitete i njihovih ograničenja, te primjene tog razumijevanja u rješavanju problema pojedinačnih situacija. |    |   |          |                       |          |
| Uvjeti za upis predmeta (odslušan ili položen kolegij) te potrebna znanja i vještine |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |   |          |                       |          |
| Vrste izvođenja predmeta                                                             | Auditorne vježbe<br>Predavanja<br>Vježbe u praktikumu<br>Seminar i radionice<br>Samostalni zadaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |          | Komentari             |          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obveze studenata | <p>Pohađanje nastave: nazočnost na nastavi evidentira se te nosi 3 do 5 ocjenskih bodova za nazočnost na 70% i više= 3 ocjenska boda; 80% i više = 4 ocjenska boda, 90% i više = 5 ocjenskih bodova. Za izvanredne studente vrijedi pravilo 50% i više = 3 ocjenska boda; 70% i više = 4 ocjenska boda; 90% i više = 5 ocjenskih bodova. Sudjelovanje na nastavi: Student/studentica može ostvariti 3 do 5 ocjenskih bodova za aktivno sudjelovanje u nastavi i rješavanjem zadataka na nastavi uz prezentaciju. Bodove student ostvaruje tako ako da točno prezentira rješenje zadatka i/ili odgovori na postavljena pitanja. Pisani rad i prezentacija: Student /studentica može ostvariti 14 do 24 ocjenskih bodova polažući kolokvije tijekom semestra – 2 kolokvija Riješeni zadaci s vježbi (praktikum) i studije slučaja: Student/studentica može ostvariti 15 do 25 ocjenskih bodova za riješene sve zadatke s vježbi (ručno pisanih uvezenih u skriptu ili ispunjenjem kompletnog praktikuma) koje predaje na kraju semestra na uvid, odnosno studije slučaja. Ocjenjuje se kvaliteta rješenja s aspekta cjelovitosti rješenja, kreativnosti i sistematičnosti, te urednosti danih materijala. Kvalifikacija za ispit Student/studentica koji je tijekom nastave ostvario 34% i manje ocjenskih bodova, nije zadovoljio na predmetu i uskraćuje mu se potpis u indeks, te mora ponovno upisati predmet. Potpis se uskraćuje i studentima koji se ne pridržavaju Prvilnika o studiranju s aspekta minimalno potrebnog pohađanja nastave (50% izvanredni studenti i 70% redovni studenti) uz naznaku da termine vježbi mogu izostati maksimalno 2 puta uz uvjet da ih moraju s prepisanim gradivom i riješenim zadacima „kolokvirati“ kod dogovorenog predmetnog nastavnika. Završni ispit Student mora tijekom nastave ostvariti najmanje 35 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Završni ispit je pisani i usmeni. Na završnom ispitu student može ostvariti najviše 41 ocjenskih bodova, dok je za uspješno polaganje završnog ispita potrebno ostvariti najmanje 25 ocjenskih bodova. Pravo na broj izlazaka definirano je Pravilnikom o studiranju, a termini ispitnih rokova biti će unutar definiranog kalendara studiranja za tekuću studentsku godinu. Završna ocjena Završna ocjena predstavlja zbroj ocjenskih bodova ostvarenih tijekom nastave i ocjenskih bodova ostvarenih na završnom ispitu. Konačna ocjena daje se na temelju izrađene distribucije, a prema ostvarenim rezultatima temeljem sljedećeg distribucijskog pravila: 1. broj ocjenskih bodova 36 – 59 = nedovoljan (1) 2. broj ocjenskih bodova 60 – 69 = dovoljan (2) 3. broj ocjenskih bodova 70 – 79 = dobar (3) 4. broj ocjenskih bodova 80 – 90 = vrlo dobar (4) 5. broj ocjenskih bodova 91 – 100 = izvrstan (5)</p> |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Sadržaj predmeta                                                                                                                                                                                                     |                       |          |        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|--------|----------|
| Nastavna cjelina                                                                                                                                                                                                     | Oblici nastave (sati) |          |        |          |
|                                                                                                                                                                                                                      | Predavanja            | Seminari | Vježbe | E-učenje |
| 1. POJMOVNO ODREĐENJE KVALITETE 1.1. Pojam kvalitete 1.2. Upravljanje kvalitetom Seminar: Podaci i statistička obrada podataka                                                                                       | 2                     | 2        |        |          |
| 1.3. Kontrola kvalitete 1.4.Osiguranje kvalitete Seminar: Opisna statistika                                                                                                                                          | 2                     | 2        |        |          |
| 1.5. Karakteristike i ocjena razine kvalitete 1.6. Kvaliteta i konkurentnost Seminar: Regresijska analiza                                                                                                            | 2                     | 2        |        |          |
| 1.7. Utjecaj poboljšanja kvalitete na porast profita 1.8. Utjecaj kvalitete na proizvodnost, ekonomičnost i rentabilnost poslovanja 1.9. Značaj kvalitete u suvremenim uvjetima poslovanja Seminar: Vremenski nizovi | 4                     | 2        |        |          |
| 2. INFRASTRUKTURA KVALITETE 2.1. Pojam infrastrukture kvalitete 2.2. Razvoj nacionalne infrastrukture kvalitete Seminar:Kontrole i mjerenja                                                                          | 2                     | 2        |        |          |
| 2.3. Osnove normizacije 2.4. Definiranje i klasifikacija normi, značaj i korist njihove primjene Seminar: Osnove teorije vjerojatnosti                                                                               | 2                     | 2        |        |          |
| 2.5. Međunarodne organizacije za normizaciju 2.6. Zahtjevi za stavljanje proizvoda na tržište ili uporabu Seminar: Raspodjele                                                                                        | 2                     | 4        |        |          |
| 3. EKONOMIJA KVALITETE 3.1. Ciklus nastajanja kvalitete proizvoda 3.2. Kvaliteta proizvoda s aspekta konstrukcije i konformnosti Seminar: Statistička kontrola procesa                                               | 4                     | 4        |        |          |
| 3.3. Ekonomija kvalitete konstrukcije 3.4. Troškovi kvalitete Seminar: Pregled statističkih metoda u sustavu upravljanja kvalitetom                                                                                  | 2                     | 2        |        |          |
| 3.5. Ekonomija kvalitete konformnosti 3.6. Tehnike i metode za upravljanje kvalitetom Seminar: 7 temeljnih menadžerskih alata                                                                                        | 2                     | 2        |        |          |
| 3.6. Tehnike i metode za upravljanje kvalitetom Seminar: 7 dodatnih menadžerskih alata                                                                                                                               | 2                     | 2        |        |          |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obvezna literatura           | <p>1. Skripta PPP za predavanja dana od strane nastavnika i objavljena na Modleu</p> <p>2. Andrijanić, I., Buntak, K., Bošnjak, M.: Upravljanje kvalitetom s poznavanjem robe, VPŠ Libertas, Zagreb, 2012</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dopunska literatura          | <p>1. Kondić, Ž.: Kvaliteta i ISO 9000, Varaždin, 2007</p> <p>2. Buntak, K., Droždek, I., Sesar, V.: Poslovno upravljanje – zbirka zadataka (praktikum), Veleučilište Varaždin, Varaždin, 2013</p> <p>3. Skoko, H.: Upravljanje kvalitetom, Sinergija, Zagreb, 2000</p> <p>4. Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete, dio 1,2,3, Oskar</p> <p>5. Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009</p>                                                                                                                                                                                        |
| Način provjere ishoda učenja | <p>Studentu se preporuča aktivno sudjelovati u nastavi, odgovarati na postavljena pitanja, rješavati praktične zadatke, izlagati seminarski rad, sukladno zahtjevima predmetnog nastavnika. Znanje studenta kontinuirano se provjerava na nastavi. Student tijekom nastave izlaže analizu okoline i studiju slučaja koji je u timu s kolegama pripremio u formi sukladno Uputama koje su dane na stranicama kolegija. Student mora pristupiti završnom ispitu. Završni ispit je pisani, a obuhvaća provjeru najvažnijih elemenata znanja iz cjelokupnog gradiva predmeta koji je naveden u sadržaju predmeta.</p> |
| Završni / Diplomski rad      | <p>Da</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |